

白领办公环境满意度低，8 小时内生存压力大

——数据来源：智联招聘 2015 年白领 8 小时生存质量调研报告

随着城市化的发展，白领已经成为城市中数量可观的群体，白领们的生存质量也成为大家关注的重点，包括工作环境、办公设备、工作健康等等。办公室是白领们除了住处之外待的时间最长的场所，对于部分白领来说，在办公室的时间甚至比跟家人在一起的时间更多。白领们的工作环境看起来比其他人更光鲜亮丽，在写字楼里上班，没有风吹日晒雨淋，工作大部分都在电脑前、会议室里完成。然而，在这 8 小时，甚至更长的工作时间里，白领们所处的办公环境如何？他们工作使用的“工具”---电脑使用起来是否顺心？互联网+时代，他们的办公体验又如何？在工作环境中又遇到了哪些影响工作效率的问题？

为了更好地了解白领们在工作时间的生存状况，智联招聘发起了 2015 年白领 8 小时生存质量调查，本次调查分别从职场白领的工作环境、办公体验、加班情况等方面进行了调查，共收回有效问卷 13400 份。

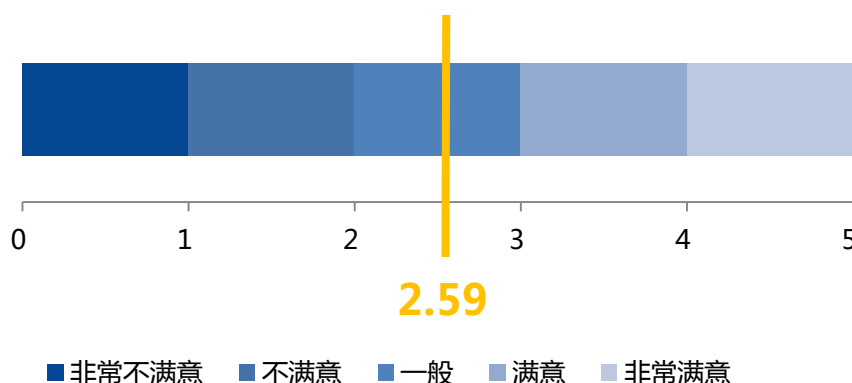
调查主要结果：

- 2015 白领工作环境满意度仅为 2.59；90 后找工作最看重工作环境
- 开机时间长、审批流程繁琐、使用不流畅时常卡顿最影响白领工作效率
- 机关事业单位最爱开会，三成白领认为开会毫无意义；网络差引起白领不耐烦
- 等待网络连接最易不耐烦，超过一半白领上班时无任何运动
- 三分之一白领每周加班超过 5 小时，IT 行业和产品、技术岗位加班时间更长

2015 白领工作环境满意度指数仅为 2.59；90 后最看重工作环境，且对目前的工作环境满意度最低。

谈及对工作环境的满意度，仅有 20.1% 的白领表示非常满意或满意，19.5% 的白领表示对工作环境非常不满意，26.9% 表示不太满意。总体来说，白领们对工作环境的满意度相对较低。

2015 白领工作环境质量满意度指数



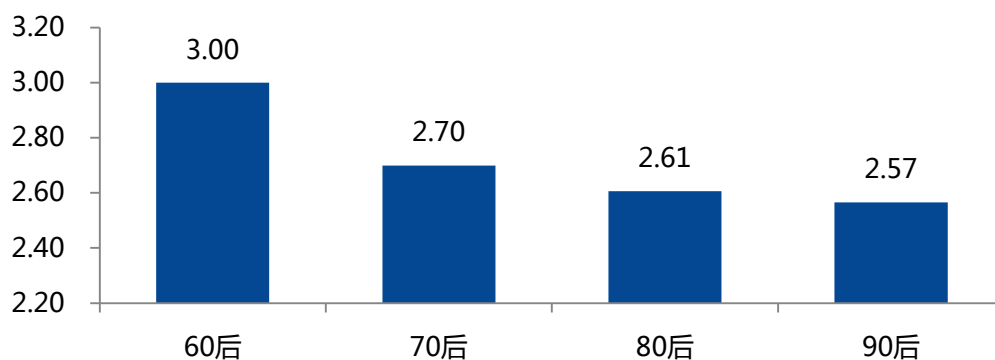
数据来源：基于智联招聘 2015 白领 8 小时生存质量调查

80、90 后对工作环境满意度指数低于前辈

智联招聘此次调查发现，相较职场前辈，80 和 90 后对工作环境的满意度明显偏低。有 40% 的 60 后白领表示对工作环境比较满意，相对而言，80 后及 90 后的满意度指数远低于他们的前辈，仅有 20.6% 与 18.9% 的白领表示出了非常满意或者比较满意。

2015 年不同年龄段白领工作环境质量满意度指数

(注：指数越高代表满意度越高)



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

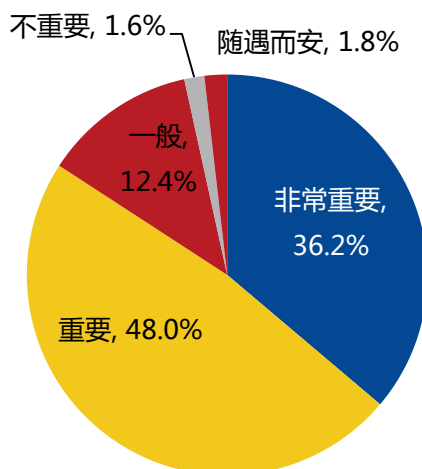
Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

对此，智联招聘职场专家表示，随着社会的不断发展进步，写字楼的设施及电脑打印等办公设备不断更新，进入职场时间较长的白领们对不断改善的办公环境满意度相对较高，而 80、90 后的职场新人成长在物质生活富足的年代，对办公环境的要求相对也较高。另一方面，随着年龄的增长，白领已经基本完成了职位的晋升，他们所处的办公环境相对较好，相对于正处于奋斗期的 80 后和初入职场的 90 后来说，办公环境的“级别”不够也是导致对工作环境满意度较低的一个影响因素。

超过八成白领看重工作环境，90 后找工作最看重工作环境

良好的工作环境既能彰显公司的理念和品味，也能给员工带来良好的心情，给员工的工作效率带来积极的影响。智联招聘调查显示，36.2% 的白领表示明亮便捷的办公环境对于选择公司非常重要，48% 的白领表示重要，仅有 3.4% 的白领表示不看重工作环境或随遇而安。

2015年白领工作环境重要性



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

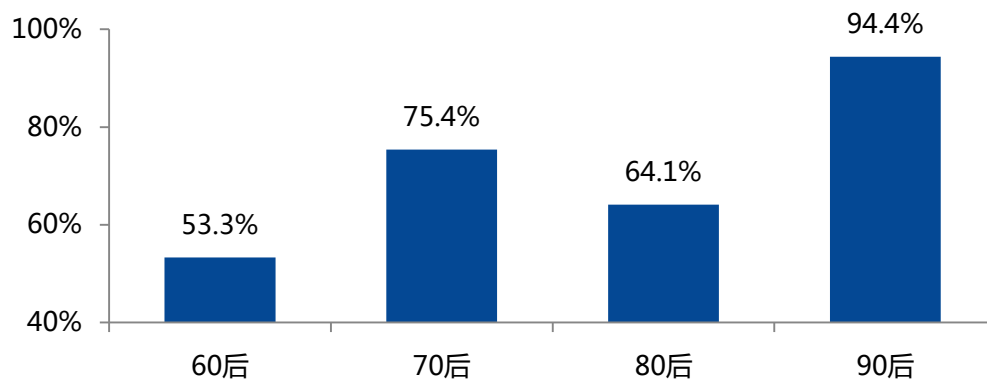
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

智联招聘调查还发现，从不同年龄段来看，90后非常看重工作环境，94.4%的白领表示工作环境对于选择公司时非常重要或重要。80后在选择公司时对工作环境的重视程度不及70后，80后仅有64.1%的白领表示工作环境非常重要或重要，而70后中这一比例为四分之三。60后白领对工作环境的重视程度最低。

2015年不同年龄段白领工作环境重要性

(非常重要+重要)



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

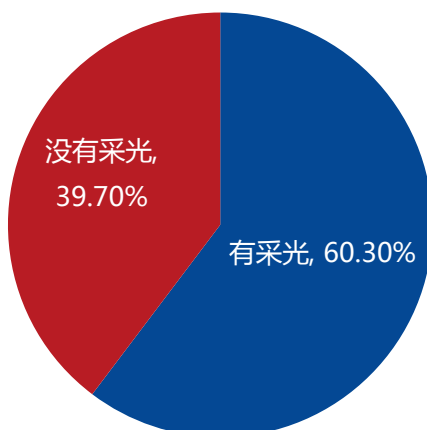
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

白领渴望自然光、空气清新、无噪音的工作环境

那么白领在工作环境中不满意的地方在哪里？总体来看，六成白领的工作环境中采有采光，采光状况相对的较好。自然采光不足的情况可以通过日光灯等其他方式补足。

2015年白领工作环境-采光情况



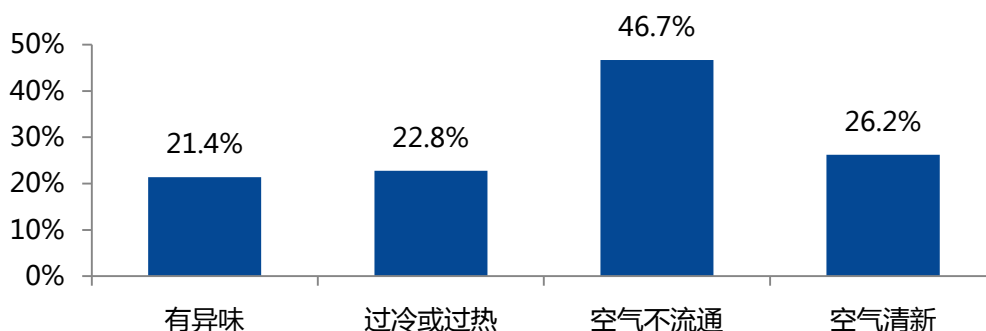
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

空气流通方面，仅有 26.2%的白领表示空气清新，空气状况良好。近一半的白领表示空气不流通，22.8%的白领表示温度过冷或过热，另外有 2 成的白领表示空气中有异味。现代办公楼大多采用中央空调，空气和温度统一管理，因此空气状况整体较差。

2015年白领工作环境-空气状况



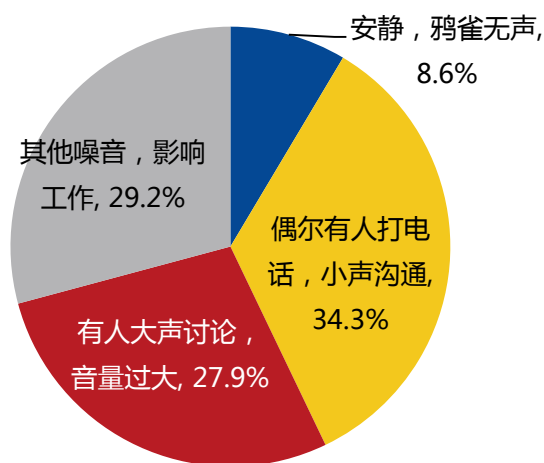
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

噪音状况方面，不足一半白领表示工作环境中噪音状况良好，其中 8.6%的白领表示工作环境中安静，鸦雀无声，另外 34.3%的白领表示工作环境中偶尔有人打电话或小声沟通。27.9%的白领表示工作环境中有人大声讨论，音量过大；另外有 29.2%的白领表示有其他噪音，影响工作。整体来看，白领的工作环境中噪音相对较大，会影响工作。

2015年白领工作环境-噪音状况



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

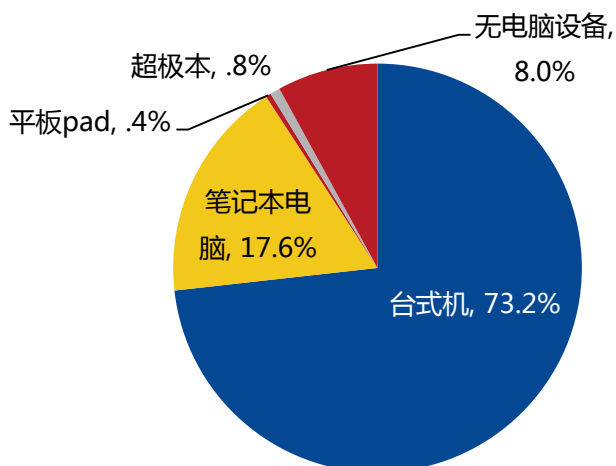
互联网+时代, 开机时间长、审批流程繁琐、使用不流畅时常卡顿最影响白领工作效率

随着中国飞速进入了“互联网+”时代, 白领的办公体验如何? 是否享受到了变革的便利? 智联招聘本次调查发现, 73.2%的白领工作中使用台式机, 配备笔记本电脑的比例仅为17.6%, 还有8%的白领没有配备电脑设备。

此外, 超级本、平板 Pad 的配备比例非常低, 分别只有0.8%和0.4%。由此可以看出, 对企业雇主来说, 还有很大的空间可以通过将办公设备更新为移动性更好的笔记本电脑来提升员工的工作效率, 进而提升企业的整体竞争力。

在互联网+时代, 企业员工比以往更在意工作属地是否具备快速获取信息从而帮助其完成工作的便捷性, 比以往更在意现在的工作方式是否能够随时随地连接公司网络和数据, 能够轻松、灵活地与合作方集中并解决问题, 从而节省大量时间。而办公设备的可移动性, 可使员工能充分利用碎片化时间, 大大提高企业的生产效率和水平。

2015年白领电脑使用情况



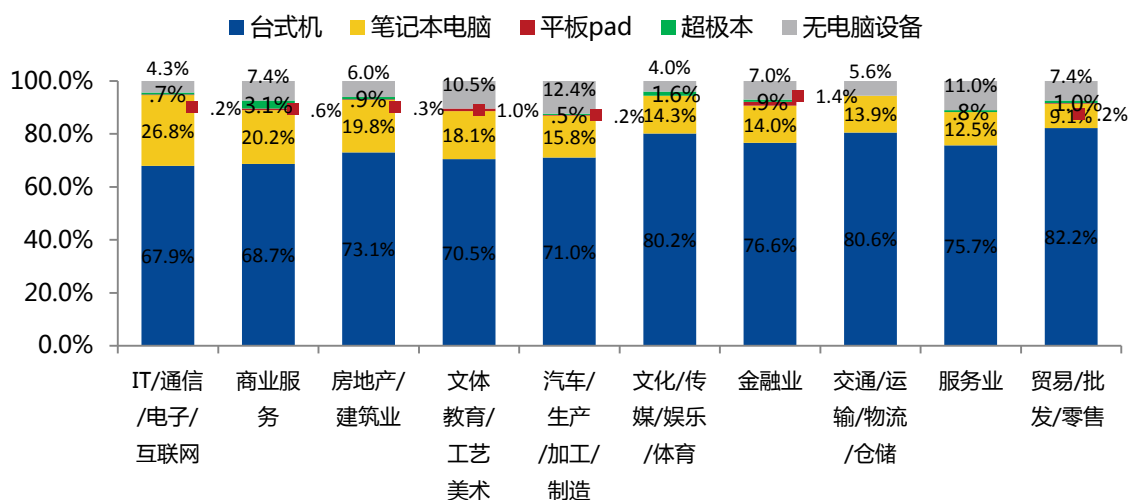
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

此外，调查还发现，不同行业白领所使用的电脑设备差异较大，IT/通信/电子/互联网行业的白领使用笔记本电脑的比例最高，约占三成，使用台式机的比例相对其他行业较低，且无电脑设备的比例最低。

2015年不同行业白领电脑使用情况



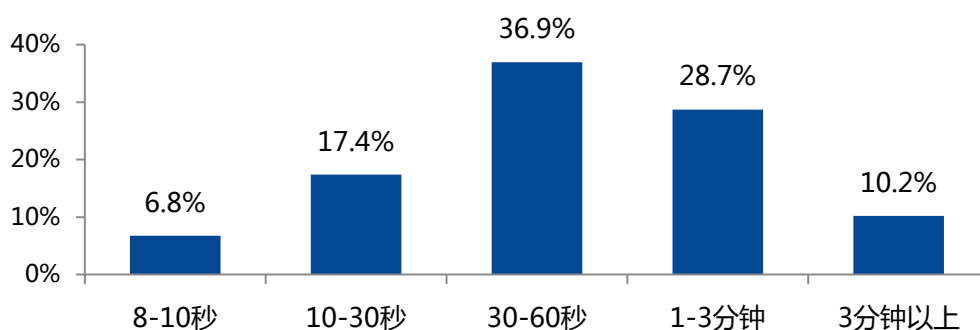
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

智联招聘本次调查发现，24.1%的白领开关机的时间在 30 秒以下，36.9%的白领开关机时间在 30-60 秒之间，近四成白领的开关机时间超过了 1 分钟。

2015年白领办公电脑开关机时间



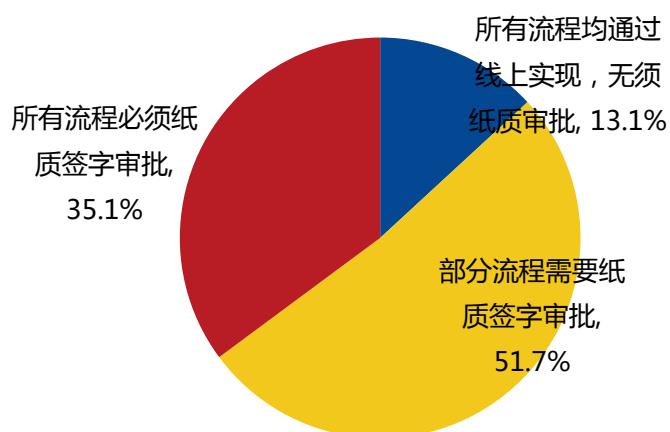
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

总体来看，目前白领工作情况中无纸化程度相对较低，仅有 13.1%的白领表示工作中所有流程通过线上实现，无须纸质审批，一半白领的工作有部分流程需要纸质的签字审批，仍有 35.1%的白领表示所有流程必须纸质审批。

2015年白领无纸化办公情况



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

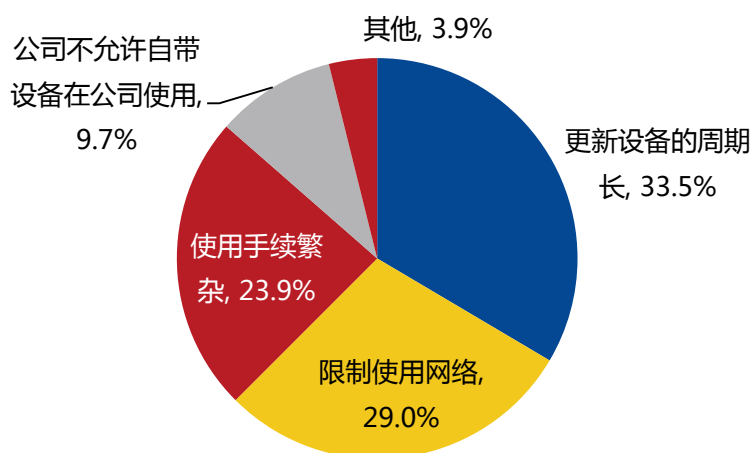
Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

关于白领面临的办公设备管理问题，三分之一的白领表示办公设备管理中不合理的是更新设备的周期太长，是提及最多的不合理方面；其次是限制使用网络，占比为 29%，使用手续繁杂是白领反映排在第三的不合理方面。

在互联网+时代，员工希望能在任何地点、任何时间都能随意访问企业数据，同时希望在工作中使用到的各种设备能够具备更加高效、长待机的特点，让灵活性和高生产力不受时间地点限制，从而将移动性转化为企业生产力。而对企业的 IT 设备管理者而言，他们更希望企业的 IT 设备尤其是移动设备，应该具备可管理性、安全性等特点，在保证企业数据安全

全性的同时让企业员工能够更好地利用企业 IT 设备更自如便捷、无缝隙地协同工作。如何将二者之间需求的矛盾转化为企业的生产力，是目前大多数企业亟待解决的问题。

2015年白领办公环境设备管理问题



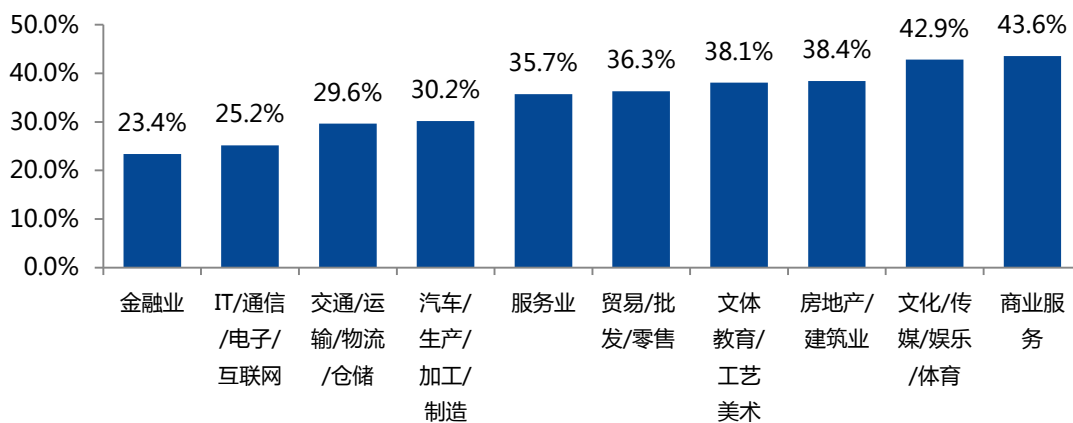
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

从不同行业白领对办公设备更新周期长的不满情况来看，金融业、IT 互联网行业白领对设备更新的周期相对比较满意，认为设备更新周期长的白领占比低于四分之一。

2015年不同行业白领对设备更新周期不满意的情况



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

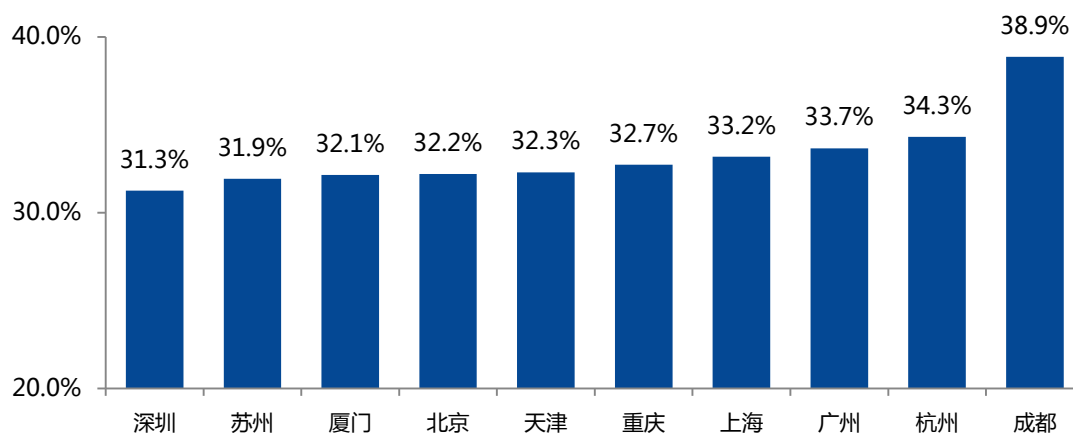
Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

不同城市的白领办公设备更新周期也表现出一定差异，杭州、成都等新一线城市的办公设备更新周期较短。而一线城市，如北京、广州、上海等保持在第一梯队。此外，前十名中，还包括苏州、天津、深圳、厦门、重庆。

此外，不同城市的白领对办公设备的管理问题不满表现出一定差异，从满意度最好的前10个城市来看，深圳、苏州和厦门的白领们对设备更新周期不满的比例最低，北上广等城市白领对设备更新的情况满意度居中，而成都近四成白领认为设备更新周期过长。总体来看，

一线城市白领设备更新周期保持在第一梯队，满意度较高；个别新一线，如苏州、厦门、天津等城市白领对办公设备更新速度较满意。

2015年不同城市白领对设备更新周期不满意的情况



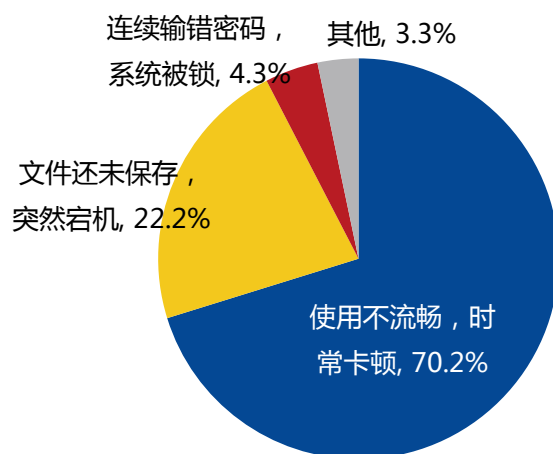
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

被问及使用办公电脑时最抓狂的问题时，电脑使用不流畅，时常卡顿是白领反映最多的问题，占比高达 70.2%；其次的问题是文件还未保存时电脑突然宕机，占比为 22.2%。白领办公时电脑使用流畅，思路不被打断，工作效率高。如果电脑突然死机，完成的内容没有及时保存，工作要重新做，努力都白费，对于白领来说，也是非常影响工作心情和效率的烦心事。另外，有 4.3%的白领表示会因连续输错密码导致系统被锁而抓狂。

2015年白领办公电脑使用问题



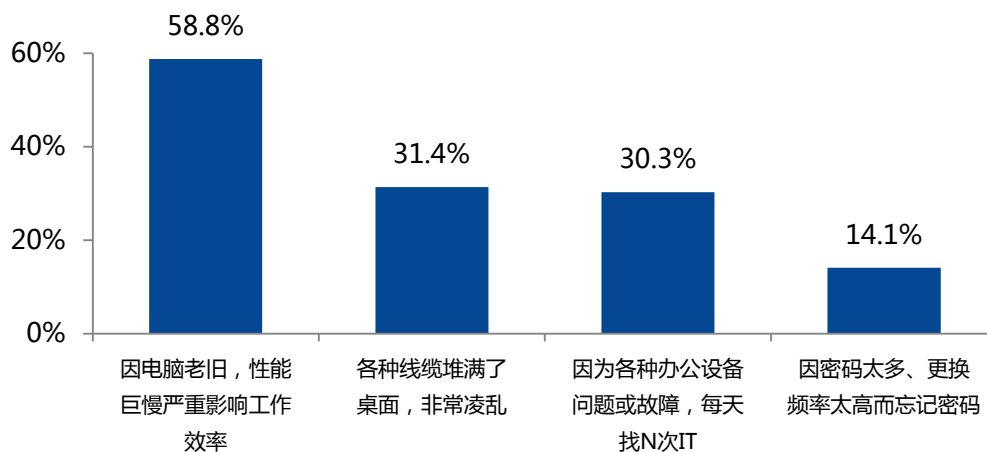
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

在办公室里，白领会遇到各种问题，这些问题或多或少都会影响到工作的心情或工作效率。因电脑老旧，性能慢而严重影响工作效率是白领们反映最多的问题，占比为 58.8%。其次是桌面堆满各种线缆导致桌面凌乱和因为办公设备发生问题或故障，需要多次找 IT 解决，占比分别为 31.4%和 30.3%。

2015年白领办公环境面临问题



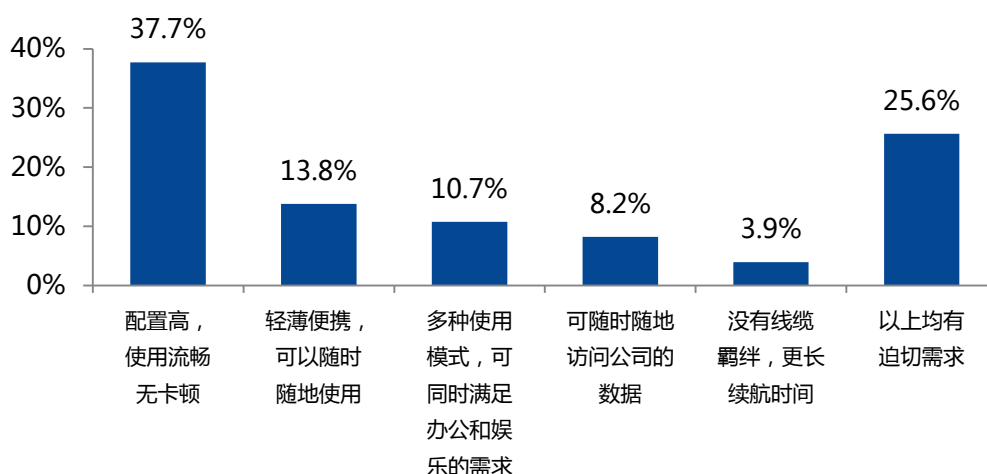
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

智联招聘调查显示，近四成白领目前对办公电脑最迫切的需求是希望电脑配置高，使用流畅不卡顿；其次是轻薄便携，可以随时随地使用，占比为 13.8%，希望办公电脑有多种使用模式，可同时满足办公和娱乐需求在白领迫切需求中排名第三。此外，有 25.6%的白领理想的办公电脑是功能强大，能够满足多种需求。

2015年白领对办公电脑的迫切需求



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

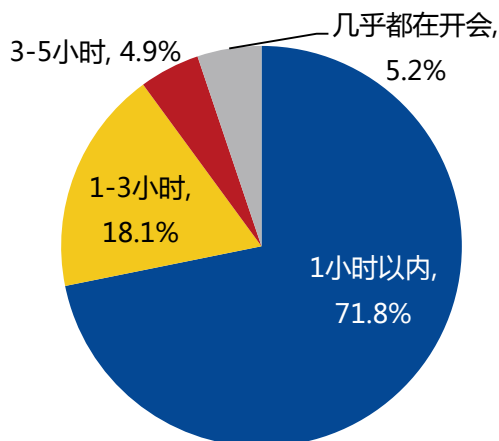
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

机关事业单位最爱开会，三成白领认为开会毫无意义；网络差引起白领不耐烦

开会白领的日常工作中必不可少的内容，开会时间的长度也是影响白领工作状况的重要方面。智联招聘本次调查发现，七成白领平均每天参加会议的时间都在 1 小时之内，18.1% 的白领每天参加会议的时间在 1-3 小时。此外，4.9% 的白领表示自己每天参加会议的时间在 3-5 小时之间，有 5.2% 的白领表示自己一天的工作时间几乎都在开会。

2015年白领平均每天参加会议时间



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

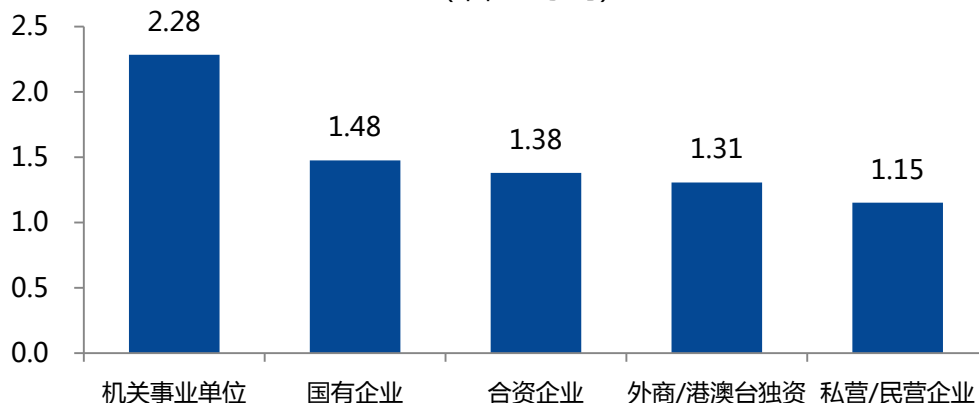
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

不同企业性质的白领平均每天参加会议的时间差异较大，机关事业单位平均每天参加会议的时间最长，为 2.28 小时；其次为国有企业，平均为 1.48 小时。私营/民营企业的白领平均每天参加会议的时间最少，平均为 1.15 小时。

2015年不同企业性质白领平均每天参加会议时间

(单位：小时)



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

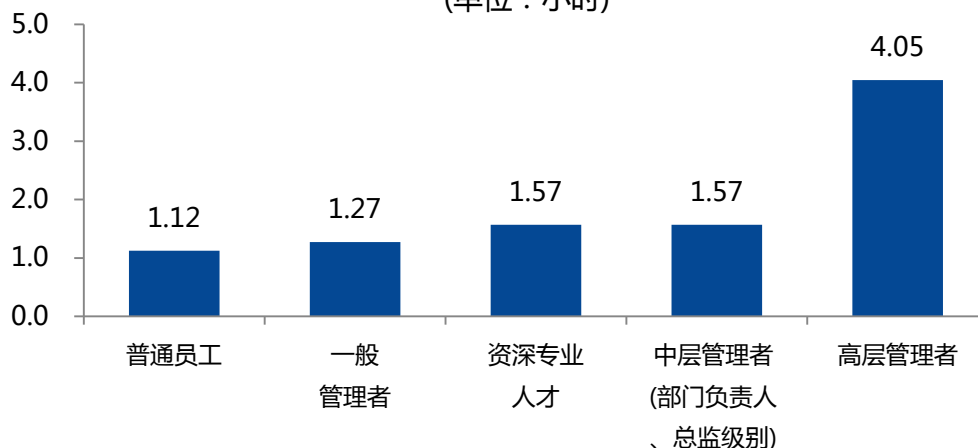
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

级别越高，每天参加会议的时间越长，高层管理者平均每天参加会议的时间为 4.05 小时，为每天正常 8 小时工作时间的一半。资深专业人才和中层管理者平均每天花在会议上的时间为 1.57 小时，普通员工每天参加会议的时间最少，仅为 1.12 小时。

2015年不同级别白领平均每天参加会议时间

(单位：小时)



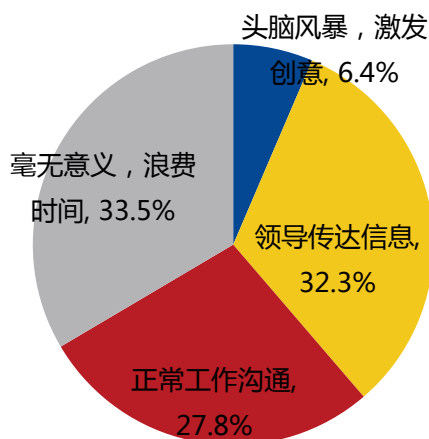
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

三分之一的白领认为参加的会议大部分毫无意义，是浪费时间。32.3%的白领参加的会议主要内容为领导传达信息，只有 27.8%的白领参加的会议主要是正常的工作沟通，另外 6.4%的白领参加会议主要为头脑风暴，激发创意。

2015年白领参加会议类型



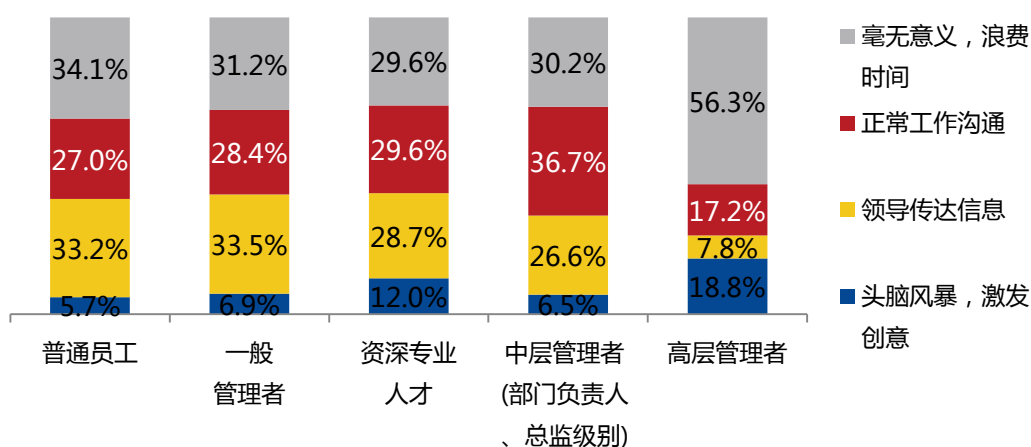
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

不同级别的白领参加的会议类型不同。高层管理者中有 56.3%认为参加的会议是毫无意义的浪费时间，有 18.8%参加的会议主要是头脑风暴激发创意，另外两种类型的会议较少。中层管理者参加的会议主要为正常的工作沟通，占比为 36.7%；普通员工和一般管理者参加的会议类型主要为领导传达信息，分别为 33.2%和 33.5%。

2015年不同级别白领参加会议类型



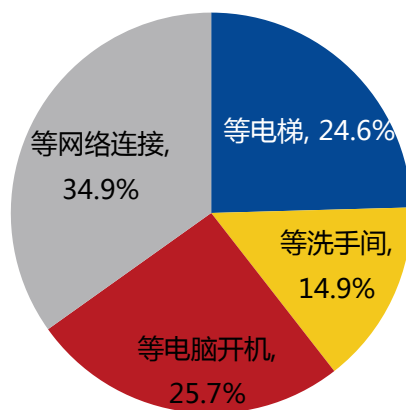
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

提及工作时间内最让白领们“不耐烦”的场景，等网络连接成为占比最高场景，比例为 34.9%，其次是等电脑开机，占比为 25.7%，等电梯也是白领提及较多的引起不耐烦的场景，占比为 24.6%。

2015年白领工作中遇到的‘不耐烦’场景



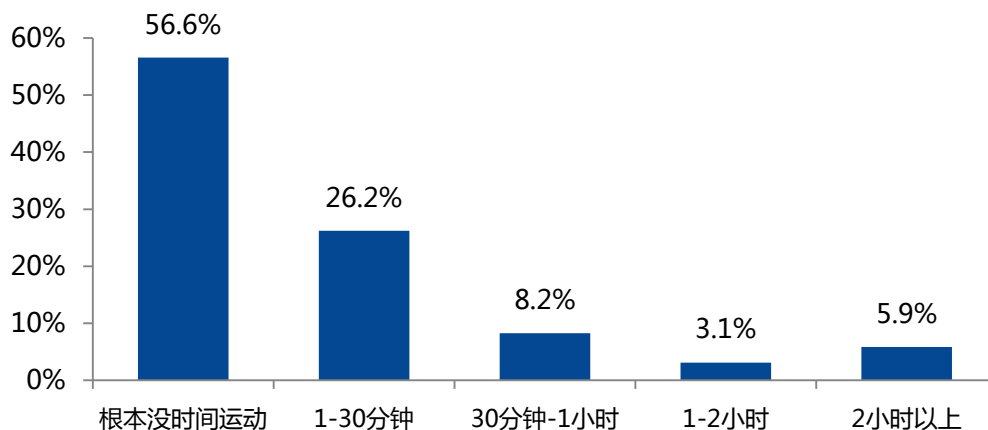
数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

白领们工作时间内，进行健身操、散步、站立等运动的时间相对较少，56.6%的白领表示根本没有时间运动，运动时间在 30 分钟以内的比例为 26.2%。

2015年白领平均每天工作中运动时间



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

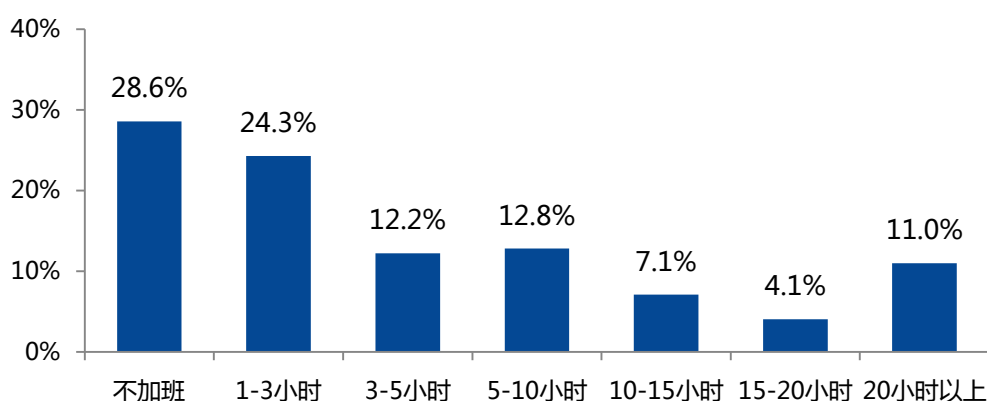
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

三分之一白领每周加班超过 5 小时，IT 行业和产品、技术岗位加班时间更长

加班是白领们工作中无可避免的内容，有时工作内容未完成，有时候有紧急的工作任务，都需要加班处理。智联招聘调查显示，仅有 28.6%的白领表示八小时的工作时间之外不需要加班，24.3%的白领平均每周需要加班 1-3 小时。平均每周加班时间在 3-5 小时的白领比例为 12.2%，加班时间为 5-10 小时的白领占 12.8%。11%的白领表示平均每周加班时间在 20 小时以上，这一部分白领的工作时间已经接近“996”的模式(朝 9 晚 9，6 天/周)。

2015年白领平均每周加班时间



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

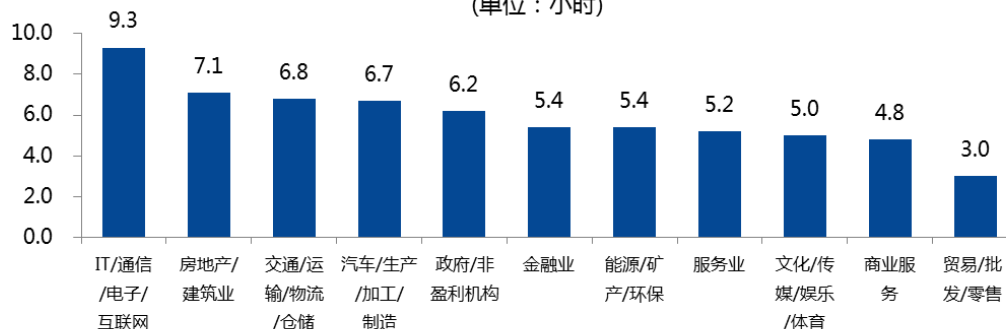
智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

不同行业白领平均加班时间差异较大，IT/通信/电子/互联网行业的白领平均每周加班时间为 9.3 小时，其次为房地产/建筑业，平均加班时间为 7.1 小时/周，再次为交通/运输/物流/仓储，平均为 6.8 小时/周。贸易/批发/零售行业的加班时间相对较少，平均为 3 小时/周。

2015年不同行业白领平均每周加班时间

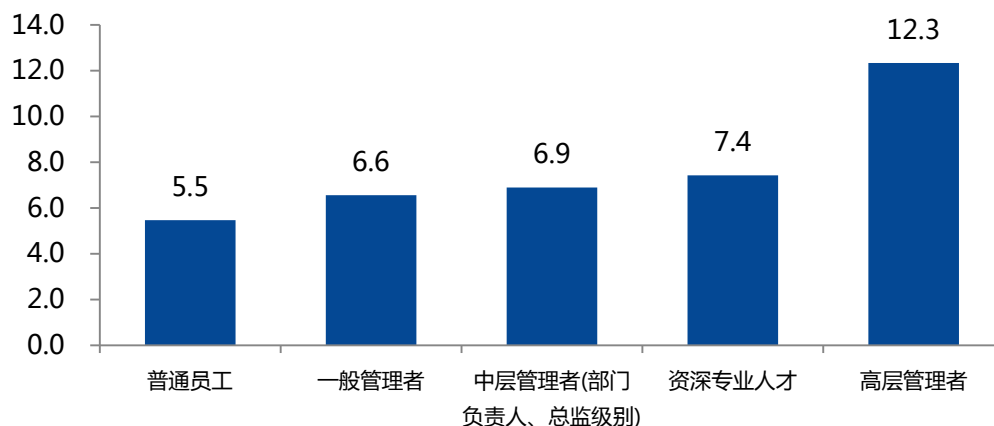
(单位：小时)



白领级别越高，加班时间越长。智联招聘调查显示，高层管理者平均每周加班时间为 12.3 小时，其次是资深专业人才，平均加班时间为 7.4 小时/周。普通员工平均加班时间相对最少，为 5.5 小时/周。

2015年不同级别白领平均每周加班时间

(单位：小时)



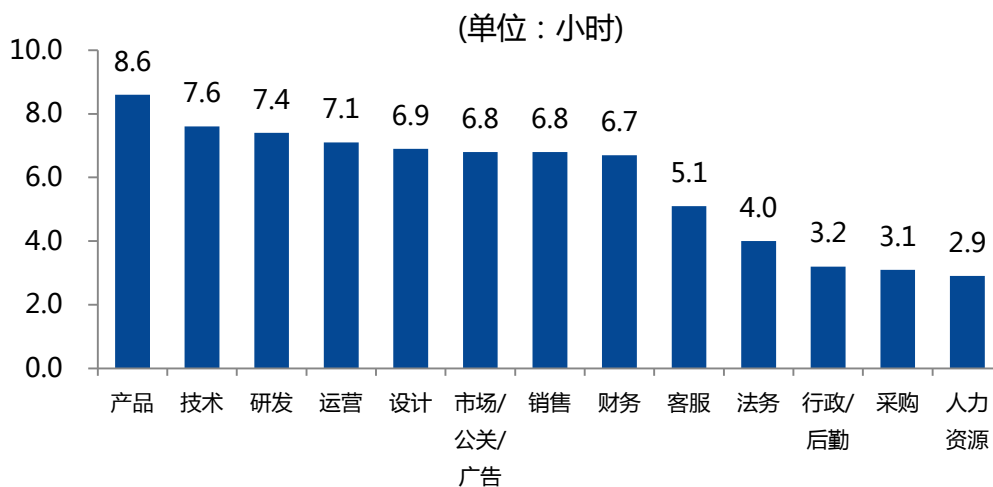
■ 数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查

智联招聘
zhaopin.com
好工作 上智联招聘

Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

不同岗位白领的职位内容差异较大，在加班时间上也表现出一定的差异。调查数据显示，产品岗位的白领平均每周加班时间为 8.6 小时，是所有岗位中加班时间最长的岗位，其次是技术和研发岗位，平均加班时间分别为 7.6 小时/周和 7.4 小时/周。运营、设计市场、销售和财务等岗位的白领每周加班时间也超过了 6 个小时。人资、采购、行政等岗位加班时间相对较少，每周需要加班 3 小时左右。

2015年不同岗位白领平均每周加班时间



数据来源：基于智联招聘2015白领8小时生存质量调查



Copyright©2015 zhaopin all rights reserved

对于广大白领来说，办公室是除了家里待的时间最长的场所，部分白领甚至在办公室里待的时间更长，办公环境的好坏，办公设备的运转，都会影响到白领的办公室生存质量。随着互联网+时代的来临，白领们对办公环境的重视程度也越高越高，尤其是逐渐成为职场主力大军的90后职场新人，他们成长在物质生活富足，新事物层出不穷的时代，在步入职场之后，他们不仅看重办公环境，而且也对办公环境更为“挑剔”。

对于雇主来讲，良好的办公环境能为员工创造舒适的工作环境，是愉悦的工作氛围中必不可少的一个组成部分，能够帮助提高员工的工作积极性，从而提高工作的效率，为用人单位创造更大的效益。因此，在能力允许的范围内，尽可能的为员工提供良好的办公环境，满足员工工作需要的办公设备的配置以及更新换代，达到双赢的局面。对于白领来说，办公环境既包括空调、电脑等硬件设施，也包括安静程度、会议长度、办公室运动等软件设施，为了营造良好的办公环境，在办公室尽量少制造噪音，控制会议长度，尽量抽去洗手间、打水的机会走动，尽力从自身的层面提高办公室8小时的生存质量，也是白领们可以努力的方面。

期待本次的调研能够给更多的雇主以启示，在留住人才，提升员工满意度方面做出更有针对性的措施。