



# 让企业适应未来

# 发展

选择适当的技术推动中小企业创新和增长



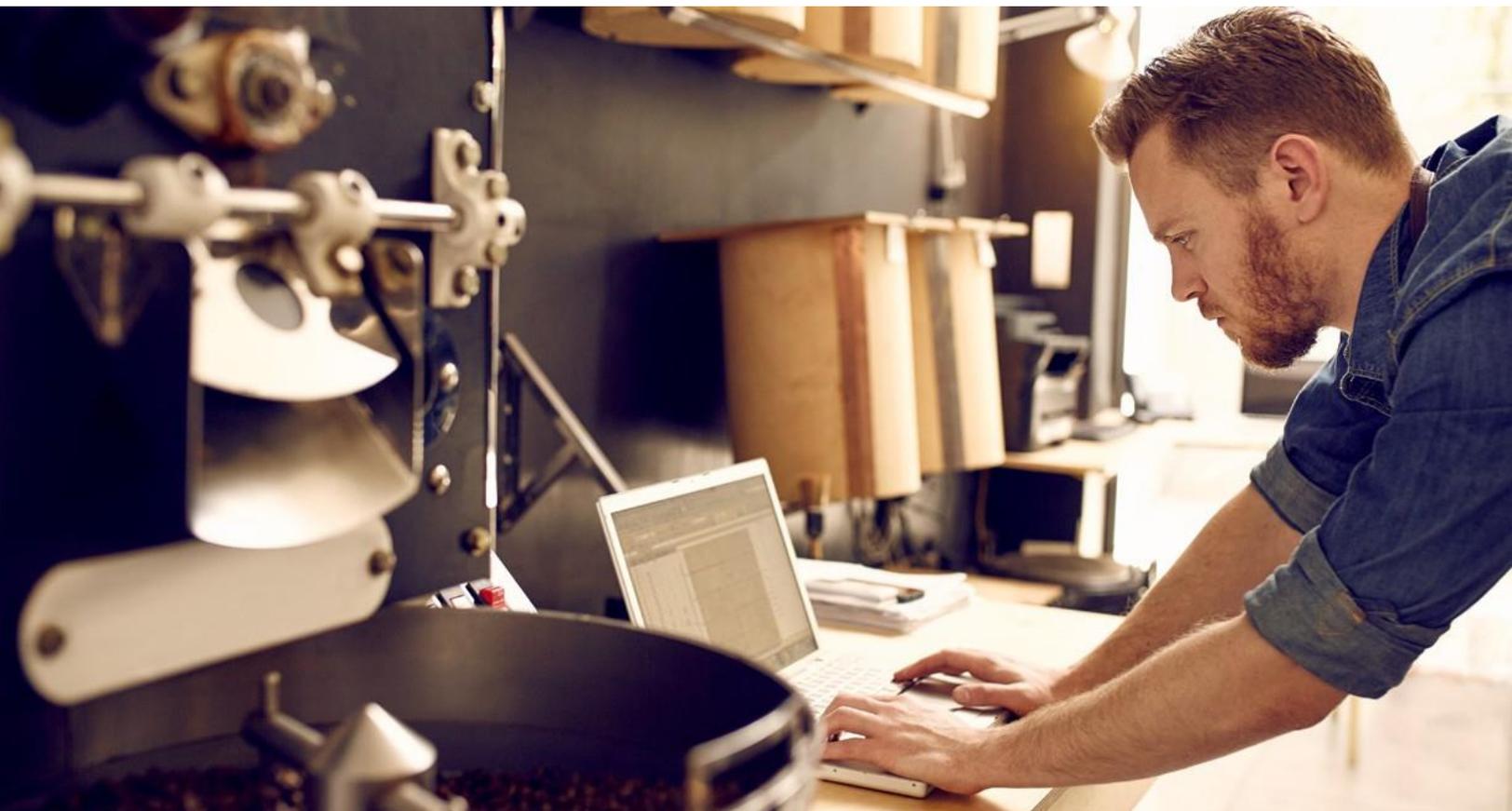
# 简介

## 您认为未来遥远吗？

未来已在很多方面向我们展开，例如新兴技术层出不穷，有望帮助各种规模的公司实现大量业务任务的自动化。随着新兴技术日趋成熟，行业将面临更多变化，小型企业将获得实现创新和增长的新机会。

通过将新兴技术融入日常运营和未来计划，小型企业将加速发展。然后，不到一半 (47%) 的中小型企业 (SMB) 领导者将技术趋势和进步纳入战略规划。<sup>1</sup>

现在，让我们进一步了解当前的关键新兴技术、这些技术推动小型企业发展的潜力及如何充分利用各种技术功能。



# 云计算

云计算支持当前的诸多技术，可为小型企业提供多种优势。例如，云计算可消除现场服务器，帮助企业降低硬件、维护和办公空间方面的成本。借助云，您的团队还可在办公室外访问业务应用和数据，这有利于远程办公和增强协作效率。

快速应对市场变化的能力可提升企业的敏捷性和竞争力。例如，如果在出差时收到了客户的紧急征求建议书，您便可即时访问存储在云中的文件和信息，快速提出建议。目前，近 2/3 (63%) 的中小型企业使用云计算，33% 在积极规划实施云技术或评估如何在业务中发挥其最大效用。<sup>2</sup>



## 发挥云计算的更大价值

连接不畅或电脑经常死机或崩溃等情况会减缓您访问云中数据和应用的速度，从而降低业务效率。无论您和您的员工在办公室、途中还是家中访问云，英特尔® 全互联™ PC 都可提供安全、自动访问在线资源的强大保障，帮助您的团队随时随地高效办公。

# 软件即服务 (SaaS)

云计算推动了软件即服务 (SaaS) 应用的激增，这些应用正在革新小公司的运营方式。通过支持企业“租用”存储在云中的软件，而非购买、下载及在内部维护软件，SaaS 可帮助小型企业降低成本和节省时间。

在线日历、网络会议和业务应用（如 Microsoft Office 365）让许多小型企业体验到了 SaaS 的优势。但 SaaS 能够为小型企业提供更多帮助。得益于 SaaS 的增长，小公司可使用越来越多的新兴软件应用。



## 发挥 SaaS 的更大价值

由于 SaaS 应用通常需要强大的处理器，继续使用老旧 PC 可能无法发挥 SaaS 的全部优势。为提升 SaaS 软件的效率，请确保您的电脑硬件能够胜任任务需求。相比五年老旧 PC，搭载第八代智能英特尔® 酷睿™ i5 U 系列移动式处理器的电脑可将 Web 性能提升高达 1.8 倍<sup>3</sup>、将系统性能提升高达 2 倍<sup>4</sup>。



AI — 尤其是机器学习（AI 分支）无需人为干预便可收集数据、识别模式和采取行动，即能够进行无编程“学习”。许多小型企业已经使用支持 AI 的工具（如 Amazon 的 Alexa for Business 或 Microsoft 的 Cortana）处理日历和日程安排等任务。然而，使用 AI 的多数小型企业远未充分发挥这种技术的巨大潜力。

### 支持 AI 的应用可自动实施广泛的业务任务，包括：

- ◇ 通过聊天机器人为客户服务问题提供解答建议（[Zendesk Answer Bot](#) 具备这种功能）
- ◇ 自动实施数据录入和发票处理（[RPA Express](#) 具备这种功能）
- ◇ 通过分析数据进行个性化产品推荐，评估客户想法，提出有关邮件最佳发送时间的建议，或识别潜力较大的销售线索([Salesforce Einstein](#) 具备这种功能)
- ◇ 分析有关竞争对手的业务情报（[Crayon](#) 具备这种功能）

自动化的使用在小型企业中已日益普及。近 2/3 (62%) 的中小型企业目前在使用先进技术推进业务流程的自动化。<sup>5</sup> 近一半 (48%) 的成长型中小型企业正使用或准备使用 AI 技术，业务停滞不前或下滑的中小型企业这一比率只有 21%。<sup>6</sup>

## 2. 实时业务分析提供数据洞察

从客户购买信息到社交媒体消息，从财务信息到销售记录，多数小型企业都拥有大量具有业务价值的信息。但将数据转变为可行信息需要相应的时间和人力，许多小型企业对此有心无力。业务分析应用可在这方面发挥用武之地。

业务分析软件可探查贵公司收集的许多数据，为小型企业提供有益洞察，帮助其提高效率。这种可实时提供必要信息，帮助您依据洞察快速行动。

通过分析客户数据，业务分析工具可帮助您：

- ◇ 预测特定客户可能想要购买的产品，
- ◇ 为特定客户提供针对性优惠，或
- ◇ 获得推出新产品和服务的思路。

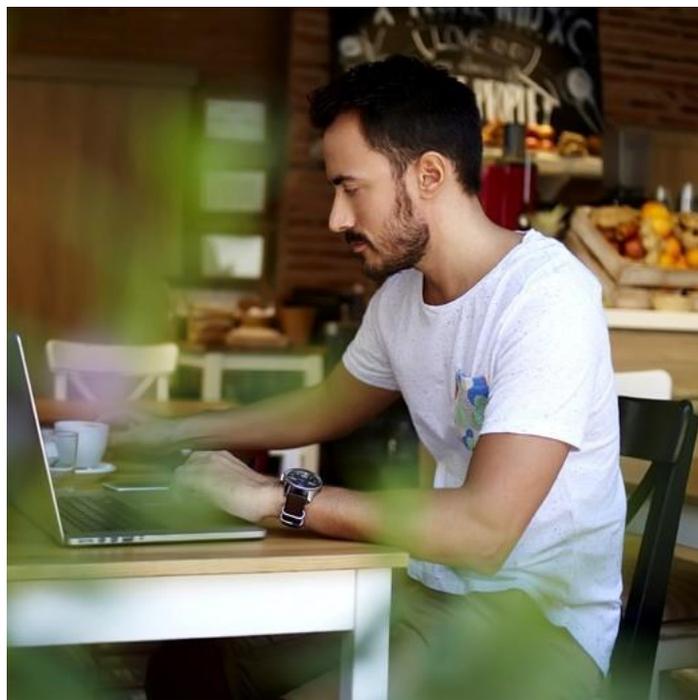
挖掘行业和人口数据的业务分析软件可帮助识别前景光明的新市场，或先于竞争对手针对行业未来变化提前布局。

业务分析应用的一大功能是，连接多个应用或流程的数据，以提升业务洞察的质量。印度新德里的定制冷却器端到端解决方案提供商 [Saarthak Refrigeration Pvt. Ltd.](#)，通过实施企业资源规划 (ERP) 技术连接和分析数据，从而提高了产量和效率。<sup>7</sup>

该公司创始人 Dinesh Kohli 表示：“我们通过 ERP 集成实施库存控制，能够高效跟踪入库情况，准确了解原材料的使用和浪费情况，以改进业务流程和减少[浪费]。ERP 在帮助我们集中业务知识方面发挥了重要作用。”<sup>8</sup>

### 3. 图形密集型应用帮助增强创新能力

计算机辅助设计/计算机辅助制造 (CAD/CAM) 软件或视频制作软件等图形密集型应用，正帮助改变小型企业的工作方式。除实施 ERP 外，Saarthak Refrigeration 现在会在开始生产前，使用 CAD/CAM 软件通过数字模拟预测试自定义制冷装置。这有助于减少错误和提高装置能效。Saarthak Refrigeration 的销售团队还可使用笔记本电脑展示产品的 3D 模型和动画，让潜在客户直观了解该公司解决方案的工作性能。



让我们再看一个示例。现代电脑支持的应用帮助 10 人珠宝设计公司 Intriguity 实现业务增长，助力其设计解决方案业务赢得全球珠宝品牌和高端出口商等广大客户。<sup>9</sup>

CAD/CAM 软件帮助位于印度孟买的 Intriguity 团队在生产之前预览潜在设计的外观。在发现使用 CAD/CAM 可缩短从设计到生产的时间并降低成本后，Intriguity 创始人将 CAD/CAM 技术与 3D 打印进行了结合。该技术帮助他们生产价格优惠、独一无二的个性化珠宝首饰。为提高 CAD/CAM 技术的价值，Intriguity 不断升级其硬件和软件。

图形密集型应用需要许多内存和出色处理器性能来高效运行。您的 PC 需要克服这一挑战。相比五年老旧 PC，搭载第八代智能英特尔酷睿™ i5 和傲腾™ 内存的电脑可将大型媒体文件的加载速度提高多达 3.8 倍。<sup>10</sup>

## 4. 区块链帮助提升速度 and 安全性

尽管区块链技术对许多人而言已成为加密货币的同义词，但这一技术仍处于初期发展阶段，商业潜力无限。区块链将任何类型的交易分布在所有用户的电脑中，为其创建一种不可变的公共记录。由于该记录不可变更，且可供区块链上的所有人访问，其中的信息自然更安全、可信和透明。区块链也可基于私人权限，即仅供授权用户和企业访问，从而进一步提升安全性。区块链技术可节省时间和实现流程自动化，同时帮助增强小型企业数据的准确性和安全性。

区块链将能发挥怎样的商业价值？小型企业可使用区块链创建“智能”合同，即合同与软件程序的一种组合，可实现合同相关流程的自动化，如修改、同意和执行合同。

区块链还可为所有相关方创建透明记录，帮助简化供应链管理。这有助于零售商了解特定产品来自哪家厂商，以及制造商识别材料的原产地。

最后，区块链可帮助消除财务数据（如发票和付款）整理的冗长流程。在区块链中，交易将即时进行，这有助于小型企业节省核算时间和加速现金流。



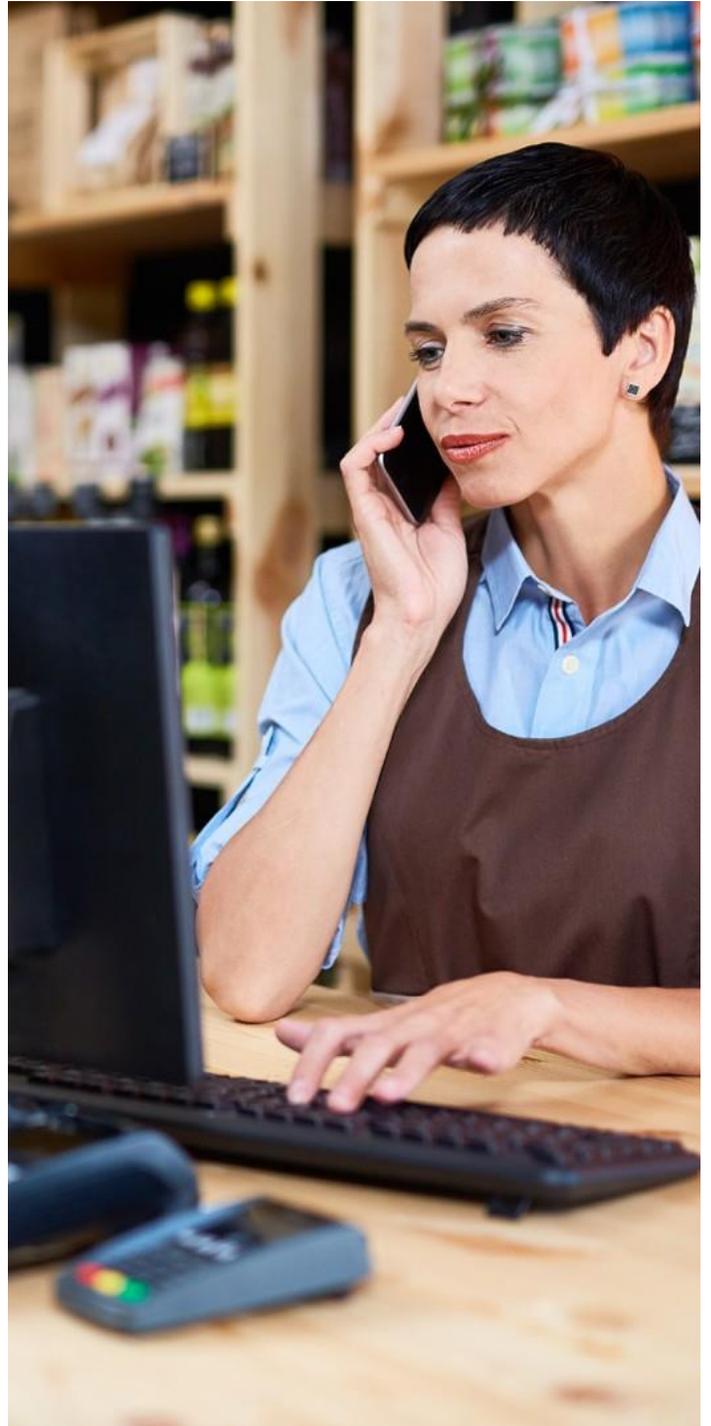
### 区块链的潜在问题：

- ◇ 加密货币
- ◇ 智能合同
- ◇ 金融服务
- ◇ 供应链物流/管理
- ◇ 总账系统

# 网络安全

更多的数据和应用有时意味着更多的网络安全问题。2018 年的一项研究显示，大约 44% 的小型企业在过去 12 个月遭遇了一次网络攻击，52% 曾遭受一次以上的攻击。<sup>11</sup>

为保护自身和客户，小型企业在引入新软件应用时必须慎重采取适当的安全措施。升级至具备最新安全技术的现代电脑会有所帮助。例如，组合了英特尔技术和 Microsoft Windows 10 操作系统的 PC，具有加强保护的内置安全特性。



# 结论



本文讨论的每个应用并非适合每个企业，您可以按照以下步骤帮助企业做好准备，以适应未来发展：

- ◇ 了解团队对企业当前技术的不满。哪些问题正在阻碍企业发展以及新技术或更出色的技术如何帮助您解决问题？
- ◇ 明确企业中可实现自动化的手动流程。从易于改进的方面入手，然后改进更为复杂的流程。
- ◇ 识别可带来有用洞察的数据。您的企业收集了哪些信息？业务分析工具如何帮助您从中发掘洞察？

周全实施合适的软件应用，提升业务效率。需要注意的是，相比于一次运行一个应用，快速、高效地运行多个应用需要更高的计算能力。如果您的老旧 PC 在运行多个应用时经常反应缓慢，您可能需要更新企业的电脑硬件了。这有助于您提高新软件的性能和改善投资回报。例如，相比五年老旧 PC，搭载第八代智能英特尔酷睿 i5 处理器和傲腾内存的台式机可将工作任务的响应速度提升高达 2.5 倍。<sup>12</sup>



寻找合适技术支持业务目标是小型企业所有者面临的一大挑战。通过寻找有助于为公司创造更大价值的软件和硬件工具，并将其融入战略计划，您能够帮助公司为未来取得更大成功。

如需进一步了解该技术可如何帮助您改善业务运营，请访问

<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/business/small-business/overview.html>。

# 资料来源

1. 2018年7月至9月，Capterra调查了来自美国中小企业的715位领导者，这些企业拥有2-249名员工，年收入不到1亿美元。受访者在公司一般担任经理或更高职位，需参与公司的技术采购。在本报告关注的行业中，至少50人参与了此次调查。资料来源：Capterra，中小企业应该关注的未来颠覆性技术。
2. 2017年4月和5月，Gartner针对699家美国中小企业实施了这一调查，这些企业的员工数在10人以上，年收入不到1亿美元。非营利机构不在调查范围内。受访者均为决策者，或对于企业的技术购买决策拥有重要影响力的人员。资料来源：Gartner 中小企业主要技术趋势调查，引用者：Capterra。
3. “相比五年老旧PC，搭载第八代智能英特尔酷睿i5 U系列移动式处理器的电脑可将Web性能提升高达1.8倍”：性能结果基于2018年8月10日的测试，可能不反映所有公开可用的安全更新。请参阅配置披露了解详细信息。没有任何产品或组件能保证绝对安全。在性能测试过程中使用的软件及工作负载可能仅针对英特尔微处理器进行了性能优化。SYSmark和MobileMark等性能测试使用特定的计算机系统、组件、软件、操作和功能进行测量。上述任何要素的变动都有可能导致测试结果的变化。请参考其他信息及性能测试（包括结合其他产品使用时的运行性能）以对目标产品进行全面评估。更多信息敬请登陆<http://www.intel.cn/content/www/cn/zh/benchmarks/benchmark.html>。使用WebXPRT\* 3测量，比较了英特尔® 酷睿™ i5-8265U与英特尔® 酷睿™ i5-4200U。
4. “相比五年老旧PC，搭载第八代智能英特尔酷睿i5处理器U系列移动式处理器的电脑可将总体系统性能提升高达2倍”：性能结果基于2018年8月10日的测试，可能不反映所有公开可用的安全更新。请参阅配置披露了解详细信息。没有任何产品或组件能保证绝对安全。在性能测试过程中使用的软件及工作负载可能仅针对英特尔微处理器进行了性能优化。SYSmark和MobileMark等性能测试使用特定的计算机系统、组件、软件、操作和功能进行测量。上述任何要素的变动都有可能导致测试结果的变化。请参考其他信息及性能测试（包括结合其他产品使用时的运行性能）以对目标产品进行全面评估。更多信息敬请登陆<http://www.intel.cn/content/www/cn/zh/benchmarks/benchmark.html>。基于SYSmark\* 2014 SE Overall测量，比较了英特尔® 酷睿™ i5-8265U与英特尔® 酷睿™ i5-4200U。
5. 2017年9月1-13日，Harris Poll代表Salesforce实施了一项在线调查，来自美国中小企业的490位所有者和领导者（年龄达到或超过18岁）参与了此次调查，这些企业拥有2-199名员工。为与实际所占的人口比例保持一致，该机构使用员工人数对数据点进行了加权处理。如欲了解包括加强变量在内的完整调查方法，请联系[leslie.grant@salesforce.com](mailto:leslie.grant@salesforce.com)。资料来源：Salesforce：中小企业趋势报告。
6. 同上。
7. “[通过升级电脑和技术提升业务效率的成功案例](#)”，英特尔。
8. 同上。
9. “[借助现代电脑和技术开拓珠宝业务](#)”，英特尔。
10. “相比仅使用机械硬盘的五年老旧PC，搭载第八代智能英特尔酷睿™ i5和傲腾内存的电脑可将大型媒体文件的加载速度提高多达3.8倍”：性能结果基于2018年3月2日的测试，可能不反映所有公开可用的安全更新。请参阅配置披露了解详细信息。没有任何产品能保证绝对安全。在性能测试过程中使用的软件及工作负载可能仅针对英特尔微处理器进行了性能优化。SYSmark\*和MobileMark\*等性能测试采用特定的计算机系统、组件、软件、操作和功能进行测量。上述任何要素的变动都有可能导致测试结果的变化。请参考其他信息及性能测试（包括结合其他产品使用时的运行性能）以对目标产品进行全面评估。有关性能和基准测试结果的更完整信息，请访问<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/benchmarks/benchmark.html>。采用媒体项目加载工作负载为评测基准的测量结果，比较了第八代智能英特尔® 酷睿™ i5 8400（16GB英特尔® 傲腾™ 内存模块）与英特尔® 酷睿™ i5-3330（仅机械硬盘）。



# 资料来源 (续)

- <sup>12</sup> 2018 年 Hiscox 中小企业网络风险报告™ 重点介绍了参与 2018 年 Hiscox 网络保护就绪度报告™ (2018 年 2 月 7 日发布) 调查的美国中小型企业应对措施。Hiscox 委托 Forrester Consulting 评估企业的网络保护就绪度。共有 4,103 名负责企业网络安全战略的专业人士参与了此次调查 (1,000 名来自英国、美国和德国, 500 名来自西班牙与荷兰)。受访企业的规模和行业具有充分代表性, 受访者均是企业抗击网络犯罪的一线员工。所有受访者都或多或少参与所在公司的网络安全工作, 其中 30% 以上对于公司的网络保护应对措施拥有最终决定权。受访者是在 2017 年 10 月 12 日到 2017 年 11 月 10 日期间完成此次在线调查的。来源: 2018 年 Hiscox 中小企业网络风险报告。
- <sup>13</sup> “相比仅使用机械硬盘的五年老旧 Pc, 搭载第八代智能英特尔® 酷睿™ 和傲腾内存的台式机可将日常任务的响应速度提高多达 2.5 倍”: 性能结果基于 2018 年 3 月 2 日的测试, 可能不反映所有公开可用的安全更新。请参阅配置披露了解详细信息。没有任何产品能保证绝对安全。在性能测试过程中使用的软件及工作负载可能仅针对英特尔微处理器进行了性能优化。SYSmark\* 和 MobileMark\* 等性能测试采用特定的计算机系统、组件、软件、操作和功能进行测量。上述任何要素的变动都有可能导致测试结果的变化。请参考其他信息及性能测试 (包括结合其他产品使用时的运行性能) 以对目标产品进行全面评估。有关性能和基准测试结果的更完整信息, 请访问 <http://www.intel.cn/benchmarks>。采用 SYSmark\* 2014 SE 响应能力分项分数为评测基准的测量结果, 比较了第八代智能英特尔® 酷睿™ i5 8400 (16GB 英特尔® 傲腾™ 内存模块) 与英特尔® 酷睿™ i5-3330 (仅机械硬盘)。