



# 英特尔® 博锐® 平台： 助力企业在非常时期维持正常运营

## 为学生远程学习或员工远程办公提供支持的若干技巧

因为在家办公的员工数量激增而不知所措？想要开发和部署在线学习？有一件事您无需担心，那就是管理您建基于英特尔® 博锐® 平台的电脑设备群。英特尔已将您所需的技术集成到您已拥有的平台之中。

多年来，我们一直在密切关注工作性质不断变化、远程员工不断增加的情况，因此，已在英特尔® 博锐® 平台集成了许多支持远程办公、教育和技术支援以及应对日益复杂的威胁所需的技术/功能。如果您的电脑设备群基于英特尔® 博锐® 平台而建，那么您很可能已经具备保持远程电脑正常运行所需的功能。

有了英特尔® 博锐® 平台，您就有了出色的管理工具，可以即刻在所有基于 Windows\* 的设备上解决实际遇到的问题。我们汇总了一些资源，帮助您充分利用英特尔® 博锐® 平台。

### 可远程管理

#### 英特尔® 主动管理技术 (英特尔® AMT)

您可以采取的第一步是，在英特尔® 博锐® 平台设备上激活英特尔® 主动管理技术 (若之前尚未激活)。由于远程工作的员工无法将电脑带到现场寻求支持，而您也不太可能派遣技术人员到员工家中，因此，远程功能比以往任何时候都更加重要，而英特尔® 主动管理技术正好能够提供这些功能。

基于硬件的英特尔® 主动管理技术可持续提供独立于操作系统运行的带外连接。因此即使操作系统出现故障，也能使更大范围内的系统问题得到修复。比如，在无法运行或引导的无响应系统上修复损坏的驱动程序、应用软件或操作系统，或是使用 KVM 监控操作系统升级或引导至系统 BIOS。

英特尔® 主动管理技术是连接 IT 和最终客户的直接通道。借助这一技术，即使电脑或操作系统处于关闭状态，您也可以远程连接到电脑，发现、修复和协助保护联网的计算资产。

这种独具特色、基于硬件的技术可在操作系统以下运行，因此技术人员可以修复和升级操作系统与驱动程序。没错，您可以在操作系统以下使用这一技术。即使您的团队无法登录 VPN，这一技术仍然有效。服务台仍然可以为保持团队工作效率提供远程支持。

正常情况下，这项技术可以节省 IT 时间并简化管理。在目前的大环境下，英特尔® 主动管理技术可能是帮助员工保持工作效率的不二之选。

### 英特尔® 主动管理技术能帮助 IT 团队做什么：

硬件 KVM 通过键盘、视频和鼠标重定向，安全地连接到远端电脑并实施管理。由于这一 KVM 基于硬件而非软件，因此即使操作系统未运行，它也可以正常工作，甚至可以在重启期间在 BIOS 内部维持 KVM 会话。



引导重定向允许托管式 IT 服务提供商重启远端电脑进入临时环境。临时环境可以是技术支持人员保存在 USB 密钥中的任何 ISO 镜像，包括诊断工具、病毒扫描以及操作系统安装镜像等。假设台式电脑的硬盘发生故障，技术人员可能需要几个小时才能带着新硬盘抵达。使用引导重定向功能进行远程重启可将原本无法运行的电脑置于临时工作环境中，这样，员工可在等待新硬盘到达的过程中继续使用 Web 邮箱和互联网服务，从而做到在发生硬件故障时也能保持较高的工作效率。当新硬盘到达时，技术人员就可以远程启动恢复/重新安装流程。

## 其他优势：

- 通过远程开机管理整个电脑设备群。在每个工作地点打开单个或多个系统的电源进行修复工作或打补丁。
- 设置唤醒时间并安排更新。即使用户不在设备前，也可以确保如期维护。
- 远程管理无人照管的系统，包括数字标牌、英特尔® Unite® 系统和零售销售点系统
- 协助完成操作系统升级。监控操作系统（例如 Windows 10）升级的引导步骤。

## 还没有部署英特尔® 主动管理技术？

我们创建了一个 YouTube 播放列表，其中包含一些有用的操作方法视频，帮助您为远程办公的员工提供支持：  
<https://bit.ly/2UKCObl>

英特尔® 主动管理技术使托管式 IT 服务提供商可以远程操控电脑，就犹如亲临现场，因而减少了支持成本和停机时间。



您是否知道英特尔® 主动管理技术还可以在防火墙之外使用？没错，借助英特尔® 端点管理助手（英特尔® EMA），IT 团队就能在远程电脑上使用与现场设备相同的控制功能。在他们验证了员工或学生的家庭网络后，便可以 24/7 提供技术救援。英特尔® 端点管理助手的设计宗旨是通过云端对英特尔® 主动管理技术进行现代化改造，实现与已知网络范围内电脑的带内（基于操作系统/代理）和带外（在操作系统以下）连接。即使电脑的操作系统崩溃或卡住，IT 技术人员也可以远程帮助用户找出技术问题并予以解决。

- 连接到公司防火墙内外的设备。面向英特尔® 博锐® 平台构建的软件工具使 IT 可以通过云更安全地远程连接到公司防火墙内外的设备。
- 从云端管理设备。借助英特尔® 端点管理助手，IT 用户可以将英特尔® 主动管理技术访问权限集成到自定义或第三方控制台中。不管这些托管设备是在公有网络还是专用网络中，都可以驻留在云端。而控制台可以驻留在专用网络、边缘或公有云中。

## 我们之前就先您所忧，因此现在您无需担心：

### 电脑安全功能

尽管远程工作增加、VPN 变得拥挤、云应用的使用量上升，但安全威胁不一定会愈演愈烈。通过一些新型电脑支持的英特尔® Hardware Shield 技术，安全功能可集成到硬件中。

传统的安全防护方法通常是纯软件型的，而且往往运行“在操作系统以上”。但是，复杂的威胁正在“向下移动”并穿行于硬件和软件之间，这对 IT 的传统安全防护方法提出了挑战。英特尔® Hardware Shield 是硬件辅助型安全防护功能的集合，可提供更出色的全栈设备保护，防范威胁来袭。



激活英特尔® Hardware Shield 的方法如下：放轻松——无需激活。如果您的制造商在电脑上启用了此项技术，那么您已经获得了更好的保护，使您免受威胁的侵扰。

## 性能

随着越来越多的流媒体课程、视频会议和云协作的出现，您的电脑将会很辛苦。好消息是，您的员工已经拥有出色的处理器。这些反应灵敏且性能出色的电脑已准备就绪，随时可以挤进课堂、打入电话会议。此外，您还可以通过 GPU 分流在进行安全扫描的同时不降低电脑性能，让 CPU 专注于重要的任务。

## 出色的性能意味着更好的用户体验

添加外围设备（例如扩展坞和多台显示器）也将更加容易：谁都可以使用与在公司相同的配置来设置其家庭办公室（或教室）。这样将帮助远程工作效率更上一层楼。

## 连接

基于英特尔® 博锐® 平台打造的新款电脑可能已经集成了 Wi-Fi 6 标准。Wi-Fi 6 是最新无线局域网技术标准，公用事业、公共场所、办公室（这是必然）以及家庭服务提供商都将推行这一标准。因此，当支持 Wi-Fi 6 的家用路由器占据主流时，已在英特尔® 博锐® 平台中集成这一标准的电脑设备群就会准备就绪。

## 摘要

保持员工的工作效率不管是对于企业，还是对于希望继续推进业务的个人来说都非常重要。无论是学习、协作还是独自工作，大多数人都更希望免受技术挑战的束缚。借助英特尔® 博锐® 平台，您可以使用集成技术来维持电脑效率和正常运行时间、保护公司资产、保持员工互联互通和高效多产。

## 资源：

访问 <https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/architecture-and-technology/intel-active-management-technology.html>，深入了解实现现代可管理性的英特尔® 技术。

若想了解英特尔® 主动管理技术的入门工具，包括操作视频、指南和专家指导，请访问 <https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/architecture-and-technology/implementation-of-intel-active-management-technology.html>

若想了解有关英特尔® 博锐® 平台的更多信息，请访问 [intel.cn/vPro](https://www.intel.cn/vPro)



没有任何计算机系统、产品或组件可以在所有情况下提供绝对安全。特定型号英特尔® 酷睿™ 处理器中提供的集成安全功能可能需要额外的软件、硬件、服务和/或互联网连接。结果可能因配置而异。有关详细信息，请咨询电脑制造商。英特尔、英特尔标识以及其他英特尔商标是英特尔公司或其子公司在美国和/或其他国家的商标。\* 其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。

