

## 英特尔® vPro® 平台助力教育领域提升 PC 客户端基础设施效率

了解具备英特尔® 主动管理技术的英特尔® vPro® 平台如何助力教育机构实现设备远程管理、简化技术支持、提升教育质量并降低成本。



“配备了英特尔® vPro® 技术的英特尔® 酷睿™ i5 处理器现在已成为我们的标准规格的一部分，可确保在五年滚动周期内提供可靠的性能。”

—Hr. Geißler

法兰克福市学校管理部 PC 和安全团队负责人

德国法兰克福市急需强大的技术解决方案，以简化全市学校 IT 基础设施的现代化升级。法兰克福市学校管理部携手 REDNET（一家专业的系统集成商），为全市 170 所学校配备全新 PC，包括教室桌面 PC、便携笔记本以及机房 PC。借助英特尔® vPro® 平台，REDNET 和法兰克福市学校管理部的 IT 团队均可通过英特尔® 主动管理技术（Intel® Active Management Technology，英特尔® AMT）来远程管理所有设备。远程管理不仅可为学校节省时间、降低现场服务成本，还可提升学校 IT 基础设施水平。

### 挑战

法兰克福全市 170 所学校都需要以一种具成本效益、易于管理和可持续发展的方式滚动更新 IT 基础设施。更新计划的目标是为每 5 名学生配备一台 PC。为了实现这一目标，每间教室都会配置新 PC、移动 PC 储存处和充电车，学校还要开设或升级 PC 机房。为此，全市学校都需要大规模部署和接入许多需要管理的设备，并在 5 年的周期内滚动执行。随着在新冠疫情期间启动的数字化运动的开展和不断深入，每名学生配备的 PC 数量还将进一步增加。

### 解决方案

学校管理部曾经使用过英特尔® vPro® 技术。此次学校管理部选择与专业系统集成商 REDNET 合作来安装、接入和管理英特尔® vPro® 平台设备。无论 PC 是什么品牌，学校管理部都能通过英特尔® vPro® 平台提供的英特尔® AMT 来远程管理设备，完成安装操作系统、配置软件等一系列操作。而 REDNET 则为硬件和软件问题提供一级远程支持。通过带外远程功能，设备处在关机状态时也可以访问并提供支持服务。

### 成果

IT 设施的现代化升级降低了设备的启动时间，提升了设备响应速度，为教师们节约了更多时间和资源用于教育工作。远程管理功能极大地降低了设备的停机时间，学校管理部随时可以执行必须的软件更新。REDNET 可以提供更好的一级支持服务，减少现场支持，为教师带来方便的同时也节省了双方的时间。



## 在法兰克福全市的学校部署可持续的 IT 基础设施

每个孩子都应该接受全方位的教育，为他们今后的人生奠定基础，而包容性是法兰克福市学校管理部的重要原则。学校管理部认为，让每个学生都能获得所需的教育资源以充分利用学校教育的机会是他们的重要使命。

在德国，市议会或区议会负责分配联邦政府拨给地方政府的教育经费。作为德国最大的城市之一，法兰克福拥有 170 所学校，涵盖从幼儿园到职业教育，有在校生 10 万余名，教师 7 千余名。联邦和州政府下拨的 IT 经费由法兰克福市学校管理部统筹管理，用于采购简单易用、方便管理的先进 PC 客户端基础设施。为了促进教育数字化，学校管理部设定了为每个教室至少配备一台 PC 和一块交互式白板的目标。这意味着教师和学生将能使用电子设备提高教育质量，而技术的升级也将为行政管理人员带来工作上的便利。

实现这一目标需要周密管理整个设备群。然而，学校的教职员工很难在繁忙的工作日程中抽出时间来管理这些设备，而且他们也不具备安装或维护这么多设备的技术能力。

为所有学校指派一名 IT 人员也是不现实的，因为在所有学校之间、或者在一些非常大的校园内到处奔波既费钱又费时，且法兰克福市内交通拥堵严重，如果有任何技术问题需要临时处理，IT 上门服务时间也会延误。校区需要的是从一个中枢管理所有设备的方法，能确保整个设备群的一致性，还能高效处理任何问题。

IT 升级计划的另一个要求是在财务上具有长期可持续性。黑森州政府为法兰克福的学校提供的 IT 预算是没有商量余地的。因此，所有投资都必须具有成本效益和可预见性，并尽可能提供高回报。

## 英特尔® 主动管理技术提供了适配的解决方案

通过与 REDNET 合作，法兰克福市学校管理部能够按需部署所有设备（大部分是台式 PC）。所有设备均采用英特尔® 酷睿™ i5 或 i7 处理器，在配备了英特尔® AMT 的英特尔® vPro® 平台上运行。在设备上激活英特尔® AMT 后，REDNET 能够为全市范围内学校的所有设备提供集中式一级支持服务，且无论设备来自哪家原始设备制造商（OEM），REDNET 都能进行支持。学校管理部在整个学区内现在既能灵活选择合适的设备，又能确保各学校的每台 PC 都得到统一的管理和维护。

英特尔® vPro® 平台的可管理性能够确保每台设备都快速、无缝地更新所需软件。REDNET 可以通过一级支持服务远程帮助所有校方用户解决任何问题——哪怕是 PC 忽然蓝屏或需要更改 BIOS 设置都没问题。

例如，即使设备断电或离线，REDNET 也能远程登录系统提供支持服务。学校管理部因此可以确信，学区内所有学校都能享受到快速、优质的 IT 服务，再也无需在等待现场上门服务的数小时内被迫断线。

该解决方案还满足了学区的成本要求。英特尔® AMT 是英特尔® vPro® 平台的标准组件，法兰克福市学校管理部无需为远程管理软件支付额外的许可或订购费用，从而优化了部门预算。

“一直以来，教育部门和学区开展 IT 工作都非常困难。采用英特尔® 主动管理技术的英特尔® vPro® 平台提供了简单的解决方案，实现了远程 IT 服务。英特尔® AMT 有助于降低成本，同时能提高安全性和工作效率。”

—Stephanie Hallford

英特尔客户端计算部副总裁、商用客户端平台副总裁兼总经理

英特尔® vPro® 平台还包括英特尔® 稳定 IT 平台计划 (英特尔® SIPP)，通过平台验证确保用户在整个购买周期内，至少 15 个月或直到下一代产品发布前，无需更换硬件。英特尔® SIPP 有助于简化设备群管理，降低设备群的管理成本，同时缩短新设备接入所需的时间。

### 升级 IT 解决方案，提高课堂效率

目前，REDNET 正在英特尔的支持下分阶段部署这些设备。项目的第一阶段已经部署了 7,500 台台式 PC，下一阶段还有 15,000 台台式 PC 等待接入。

法兰克福市的学校已经从第一阶段的项目中受益。新 PC 的性能得到了提升，系统响应速度更快、启动用时降低，有助于提高师生的教学效率，使他们能够更有效地利用时间。

此外，设备响应速度提高后，学校也可以开始使用 AI 统计和数据科学等现代软件开展新的教学计划。学生拥有更多工具之后，更有助于他们学习各类技能，为未来的教育和职业生涯做好准备。

### 关于 REDNET 和法兰克福市学校管理部

IT 系统集成商 REDNET 总部位于德国美因茨，与法兰克福地区约 175 所普通教育和职业学校密切合作。法兰克福市约有 76 万名居民，是黑森州最大的城市。作为服务教育机构的专家，REDNET 负责教学网络的维护和支持。该公司充当各学校的联系人，负责管理数量稳步增长的设备群（目前约 21,000 台），包括 PC、笔记本电脑、二合一笔记本、数字黑板解决方案、打印机、扫描仪和 WLAN 基础设施。所有学校总共约有 96,000 名终端用户（大部分为教师），均可从 REDNET 的服务团队获得远程和现场的全面支持服务。

找到适合您的企业或机构的解决方案。请联系您的英特尔代表或访问 [intel.cn/content/www/cn/zh/education/intel-education.html](http://intel.cn/content/www/cn/zh/education/intel-education.html)



性能测试中使用的软件和工作负荷可能仅在英特尔微处理器上进行了性能优化。

性能测试结果基于配置信息中显示的日期进行的测试，且可能并未反映所有公开可用的安全更新。详情请参阅配置信息披露。没有任何产品或组件是绝对安全的。

具体成本和结果可能不同。

英特尔技术可能需要启用硬件、软件或激活服务。

英特尔并不控制或审计第三方数据。请您审查该内容，咨询其他来源，并确认提及数据是否准确。

© 英特尔公司版权所有。英特尔、英特尔标识以及其他英特尔商标是英特尔公司或其子公司的商标。其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。

1220/JO/CAT/PDF 请回收利用 ♻️