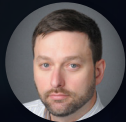




# 量化单芯片平台为企业带来的好处

研究者:



**Tom Mainelli**  
IDC设备与消费者研究团队副总裁



**Rob Brothers**  
IDC数据中心和支持服务项目副总裁



## 浏览本白皮书

点击标题或页码，导航至各个章节。

<b>IDC观点</b> .....	<b>3</b>
<b>方法</b> .....	<b>4</b>
<b>概况</b> .....	<b>4</b>
<b>考量英特尔vPro 平台</b> .....	<b>7</b>
<b>挑战/机遇</b> .....	<b>8</b>
<b>结论</b> .....	<b>8</b>



# IDC观点

数字化转型如火如荼，在企业组织加快步伐，试图与快速变化的员工队伍保持同步之际，IT组织面临的挑战也在不断增加。当今IT组织面临的关键问题之一是大规模转向混合工作方式。在疫情暴发之前，大部分员工都在办公室工作，IT组织可以快速连线解决个人电脑（PC）部署和管理的问题，但现在许多员工正以远程方式从事兼职或全职工作。这大大增加了IT工作的复杂性，IT组织必须为遍布全国或全球的员工部署和管理PC。很多IT组织自身都是远程完成这些事务。

如今，随着IT部门不再局限于评估鉴别过去几年的问题，而是着眼于构建智能未来计划，许多IT组织正在考虑更新公司的老旧PC。当今的员工在支持、性能、安全性、灵活性和协作方面都提出了新的要求。IT部门正在探索新机型、新操作系统、新一代连通性等，以提供用户期望的体验。同时，他们正在评估新的管理工具和安全性，以帮助管理和保护这些新PC。丰富的选择和多样性都是好的；但是，这可能会令IT部门需要管理的局面更加复杂化。随着世界变得越来越复杂，尽可能地化繁为简自有其价值。可以做到这一点的一个方式是在单芯片平台上实现标准化。

IDC最近对超过500名员工的企业的IT决策者进行了一项调查，调查结果表明：超过一半受访者表示，单芯片平台的系统更安全。此外，更多人表示，单芯片平台有助于提高IT部门的效率。受访者指出，利用单个芯片平台，部门为新PC创建镜像和提供支持所需的平均时间减少约29%。

提高效率的一个基本方法是，减少IT组织为新购PC创建镜像而必须维护和管理的黄金镜像的数量。此外，受访者表示，这样的环境更稳定，性能更好且停机时间更少，而且能为终端用户创造更好的体验。

在世界不再只聚焦于过去几年的种种挑战的背景下，企业开始规划后疫情时代的未来，有许多变化不定的因素亟待解决。复杂性往往是无法避免的。但在某些情况下，思虑周全的规划可以带来更直接的结果，使员工和IT行业都从中受益。以下几节将介绍其中一些案例。

# 方法论

2021年12月，IDC在美国、拉美、西欧、中东和非洲进行了在线调查，受访者来自员工超过500人的公司。我们总共调查了各行各业的800名受访者，我们的目标是了解当前在企业中部署和使用PC面临的挑战，并更好地了解利用单芯片平台可能带来的好处。

## 概况

民众、企业和国家在经历了几年的不确定性后展望未来时，世界显然变得比以前更复杂。虽然商业的大多数方面都更加复杂，但IT是复杂程度增长最迅猛的行业之一。起初是由于封锁措施的推动，现在是更普遍持久地向更加分散化的员工配置转型，IT组织在方方面面都面临着复杂性。这些复杂性可能会对组织的运营效率造成负面影响，因为复杂性往往导致效率低下，影响员工生产力、协作、决策和整体体验。

IDC于2022年1月在19个国家进行了“未来企业复原力调查”，受访者表示，运营效率是第二大业务优先事项，仅次于客户满意度。在同一调查中，我们要求受访者表明他们对自己的组织在一系列数字优先主题上的做法的赞同程度，其中遥遥领先的主题是将重点放在混合工作上（定义为“采用混合优先工作模式；重新定义流程、技术和政策；并与更加多样化的人才互动”）。

在混合优先的情况下，提高运营效率对于具有前瞻性思维的IT公司至关重要。首先要为员工选择合适的PC，并考虑当今各种新的机型和功能。从超薄笔记本电脑到变形笔记本电脑，再到可拆式平板电脑等等，PC生态系统近年来得到大幅增强，就像世界重新发现PC在日常生活中的有多么重要一样。除了新机型外，当今的PC还提供更高的性能、更强的连通性、更好的屏幕以及改进的摄像头和麦克风（对于远程协作至关重要）。此外，当今的PC不断利用人工智能来实现更顺畅的体验，同时采用新一代安全功能来确保最终用户和数据的安全。

IT部门采购了新PC后，实际工作就开始了：创建公司镜像，其中包含IT部门在每台PC上安装的必要应用程序和安全功能。接下来是将这些PC部署给员工，这通常意味着将PC运送给远程工作的员工。IT部门部署PC之后，随之而来的长期工作就是确保PC安装最新的软件更新和安全补丁来保持最新状态，这将更具挑战性，因为大多数PC现在都驻留在非公司网络上。

我们的研究考察了IT部门面临的一些挑战，以及受访者为降低复杂性以改善整体效果而加以考虑的一些方式。我们询问的关键问题之一是在单芯片平台上实现标准化可能带来哪些好处。在接受调查的800位IT决策者中，51%的人表示，如果公司能在单芯片平台上实现标准化，就能更高效地保护PC。在员工较多的公司中这一比例甚至更高，1,000-2,499名员工的公司为57%，2,500-4,999名员工的公司为56%。

在2020年一项关于停机成本的研究中，IDC发现，安全问题每年给公司造成了104小时的停机时间。随着安全漏洞的不断发生，巩固和简化保护IT资产的方式，并向客户宣讲在单芯片平台上实现标准化会带来哪些益处至关重要。

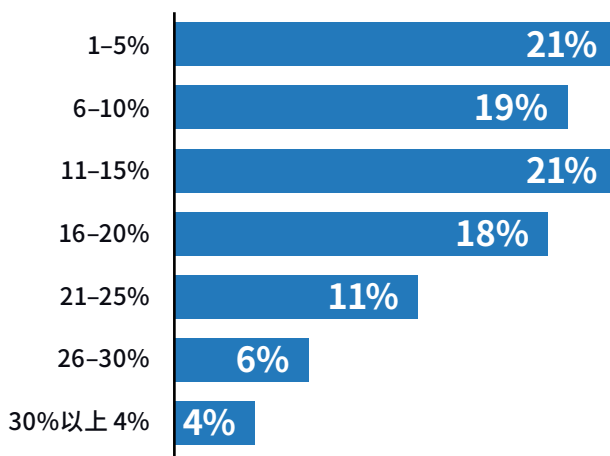
在深入研究创建映像的具体情况时，受访者表示，创建和部署PC镜像平均需要32分钟。当问及通过一种芯片平台创建的PC映像转到另一种芯片平台上时是否会减慢速度，64%的人回答“是”。他们称，完成这项工作所需的时间平均增加约14%。当询问受访者是否认为在单芯片平台上实现标准化会使PC映像创建工作更高效时，34%的人回答“是”。图1详细说明了创建多芯片平台镜像额外花的时间。

图1

## 创建多芯片平台镜像额外花的时间

问：您在不同的芯片平台之间转换时，创建PC镜像需要花费更多时间。多花多少时间？

(受访者比例)



n=263, 来源: IDC英特尔vPro研究, 2022年

当然，创建PC映像和部署PC只是IT工作的开始。IT公司将PC交付给员工后，下一项工作就是长期管理设备。

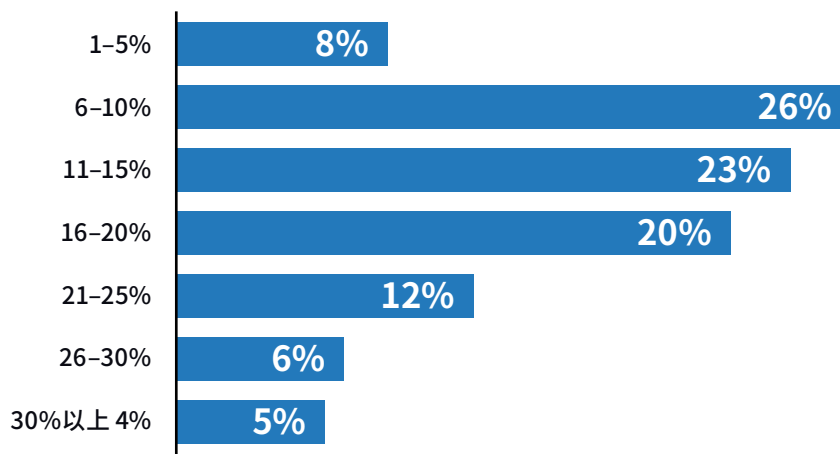
我们研究中的受访者表示，IT部门平均每月在每台PC的支持和管理上花费约35分钟的时间。管理包括PC投入生产后的持续支持，以及补丁、监控和故障/修复。但是，与初始镜像一样，支持多芯片平台还会延长该时间。在我们的调查中，约1/3的受访者表示，如果公司支持多芯片平台的话，则管理每台PC需要花费更多时间。表示需要花费更多时间的受访者称，平均增幅约为15%。当询问受访者是否认为在单芯片平台上实现标准化会使管理PC的工作更高效时，35%的人给出了肯定回答。图2详细说明了管理多芯片平台所花的额外时间。

图2

### 管理多芯片平台所花的额外时间

问：您表示在使用不同芯片平台时，管理PC需要花费更多时间。多花费多少时间？

(受访者比例)



n = 261, IDC的英特尔vPro研究

将这两个百分比相加，就是企业支持多芯片供应商的PC所花时间的增幅，达到可观的29%。换句话说，如果一家公司在单芯片平台上实现了标准化，就可以在产品的初始部署和整个管理生命周期中节省大量时间。

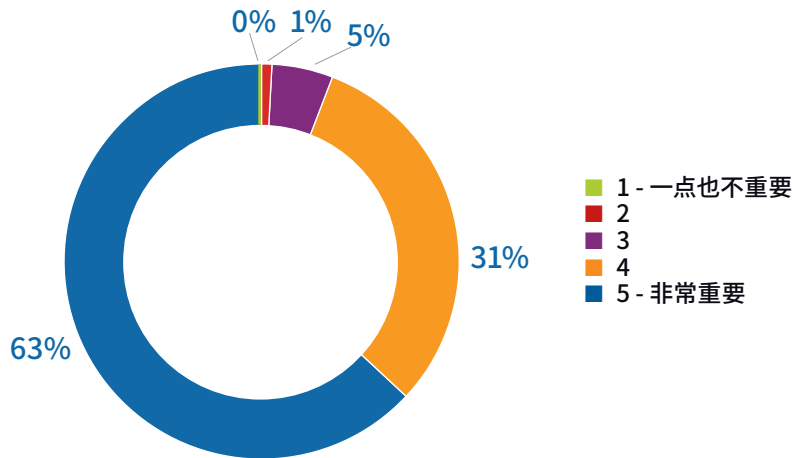
向单芯片平台转型的另一个积极连锁效应是稳定性随着时间的推移会逐渐增加。例如，平台稳定性是指供应商提供的系统至少在15个月内没有更改硬件、驱动程序或固件。当询问受访者使用1-5分的评分标准（其中5分为最重要），评价在选择购买PC时，平台稳定性有多重要时，63%选择5（31%选择4）。此外，当询问在单芯片平台上实现标准化是否可以提高设备稳定性，从而提高性能和减少停机时间时，39%的人回答“是”。图3（下一页）详细说明了稳定性。

图3

## 选择PC时平台稳定性的重要性

问：在为贵组织选择购买和部署PC时，平台稳定性有多重要？

(受访者百分比，使用1-5分的评分标准)



n=800, 来源: IDC的英特尔vPro研究, 2022年

如您所见，在单芯片平台上将安全性、部署、管理和整体体验标准化，会带来显而易见的好处。每个企业受益不尽相同，但如果企业希望节省时间、精力和金钱，这是一个值得深入探索的领域。

## 考虑使用英特尔的vPro平台

英特尔长期以来通过vPro平台满足商业买家的需求，该平台将顶级英特尔酷睿CPU性能与专注于安全性、可管理性和稳定性的成熟技术套件结合在一起。vPro的关键优势之一是，英特尔是在不增加过多复杂性的情况下打造这一功能强大的平台。因此，vPro这个名称对许多IT买家来说举足轻重。在调查中，超过一半受访者（53%）将在PC上采用vPro评为5分（采用1-5的评分标准），即“非常重要”，另有40%的受访者将其评为4分。

英特尔vPro恰到好处地满足了当今企业的需求，包括企业级性能、基于多层硬件的安全性、高效的远程可管理性和PC机群稳定性。在调查中，75%的受访者表示vPro有助于使系统更安全，72%的受访者表示它使PC更易于管理，70%的受访者表示它可以加快更新，60%的受访者表示这意味着IT组织管理PC的时间减少。当我们询问同一组受访者对vPro其他优势的看法时，平台稳定性被列在首位，其次是硬件增强的安全性、现代可管理性和企业级性能（见图4，下一页）。

图4

## 支持vPro的PC的优势

问：您认为以下哪项是vPro赋能PC的主要优势？

(受访者比例)



n=673, 来源: IDC英特尔vPro研究, 2022年

当涉及通过在单芯片平台上实现标准化管理来获得本文所述的好处时, 值得一提的是英特尔vPro平台已成为许多IT专业人员超过15年的选择。最近对vPro平台的更新与第12代英特尔酷睿CPU的推出直接相关, 表明该公司打算在此基础上进一步改进。

# 挑战/机遇

全世界继续积极重新评估个人电脑在工作、学习和娱乐中的作用, PC行业继续保持着巨大的出货量。虽然PC行业仍在应对近期一些供应端的挑战, 这些挑战使一些企业难以采购到所需的PC, 但我们预计这些挑战将在几个月后逐渐改善。不太可能改变的是, 市场上有大量选择, 以及随之而来的在整个生命周期内部署、保护和管理PC的复杂性增加。企业有机会做出明智的选择, 以推动进一步简化IT流程, 同时改进员工工作结果。

# 结论

在过去的几年里, 世界发生了翻天覆地的变化, 数字化转型如火如荼, 许多组织都在努力跟上变化的速度。随着世界转向更加多元的工作方式, IT组织面临的主要挑战之一是解决由此产生的高度复杂性及其可能对员工造成的负面影响。IT组织如要降低复杂性, 同时减少在创建PC映像、保护和管理PC上所花的时间, 并打造更好的用户体验, 方法之一是将PC机群转向单芯片平台。有时, 一个简单的选择就可以在复杂的环境中打造一个不同的世界。



# 关于分析师



## Tom Mainelli

IDC设备与消费者研究团队副总裁

Tom负责管理设备和消费者研究团队，该团队涵盖了众多硬件类别，包括家庭和企业市场，以及IDC不断深入的消费者研究实践。设备研究包括个人电脑、平板电脑、智能手机、可穿戴设备、智能家居产品、瘦客户端、显示器以及虚拟和增强现实头盔。他还负责管理IDC的供给侧研究团队，该团队跟踪各种产品的显示屏和ODM生产。IDC的消费者实践建立在其消费者技术战略服务的基础上，利用频繁的调查和IDC品牌的指数跟踪众多以消费者为中心的指标。消费者研究还包括侧重于游戏和视频的深入服务。作为集团副总裁，他与公司代表、行业联系人和其他IDC分析师密切合作，就广泛的商业和消费主题提供深入的见解和分析。他还与IDC的跟踪报告公司合作，监督历史出货数据的收集和出货趋势的预测。他经常公开演讲，经常旅行，享受与世界各地的同事和客户合作的机会。

[详细了解Tom Mainelli](#)



## Rob Brothers

IDC数据中心和支持服务项目副总裁

Rob Brothers是IDC数据中心和支持服务项目副总裁，也是基础设施服务和财务战略计划的定期撰稿人。他专注于硬件和软件的全球支持和部署服务，并就企业应如何解决数据中心转型、边缘部署和管理战略的关键领域提供专家见解和情报。他涉猎的IT硬件服务包括物联网设备、融合基础设施、存储、服务器、客户端设备、网络设备和外围设备。他涉猎的软件领域包括软件定义的基础设施、云支持、操作系统、数据库、应用程序和系统软件。他还拥有最新消费模式的专业知识，其中包括设备即服务等“即服务”模式。

[详细了解Rob Brothers](#)

## IDC Custom Solutions

本出版物由“IDC定制解决方案”制作。作为全球著名的信息技术、电信和消费科技咨询、顾问和会展服务专业提供商，“IDC定制解决方案”团队帮助客户在全球市场上规划、营销、销售并取得成功。我们洞察市场行情和提供有影响力的内容营销方案，能够产生可衡量的结果。



 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

2022年 IDC研究公司。IDC资料已获得外部使用许可，对IDC研究的使用或发表在任何情况下并不代表IDC认可赞助商或被许可人的产品或战略。

[隐私政策](#) | [CCPA](#)