最强大的远程管理从硬件开始

LabTech 和英特尔团队携手打造出一款有效的 RMM 解决方案

“通过与英特尔合作，现在我们能够在硬件层面提供各种远程访问支持与功能，这一点是我们之前所做不到的。”

— LabTech Software
联合创始人 Drew McCallum

过去十年，IT 服务行业经历了全面变革，这在很大程度上得益于英特尔® 主动管理技术（英特尔® AMT）的出现。英特尔 AMT 属于英特尔® 博锐™ 技术的一部分，融合了硬件和固件，支持在独立于操作系统的情况下对系统进行诊断、监控和管理。该技术允许远程执行带外操作，即使系统崩溃也可执行。

LabTech Software 是远程监控与管理领域的开拓者之一，该公司联合创始人 Drew McCallum 表示，公司由系统管理员创立，同时为系统管理人创立。目前担任产品经理的 McCallum 表示：“这就是公司的与众不同之处”。LabTech 成立于 2000 年，致力于提供强大、可扩展的远程管理与监控（RMM）解决方案，2004 年起开始与英特尔合作。

尽管 LabTech 工具的部分功能与 Microsoft InTune* 等产品相同，但该工具与基础英特尔硬件紧密集成，因此得以从众产品中脱颖而出。借助英特尔博锐技术的强大功能，LabTech 可提供远程控制和远程管理功能。此外，它还可提供监控、补丁管理、软件部署和 IT 流程自动化等功能。LabTech 工具使 RMM 变成了一款简单、可扩展、经济高效的解决方案。

LabTech 维持一台中央处理器，以便托管系统（服务器、台式机和笔记本电脑）通过代理进行通信。

McCallum 表示：“得益于英特尔博锐技术，我们的客户能够始终查看系统的运行状态，即使出现蓝屏情况也没关系。”预计定制或扩展 LabTech 功能的合作伙伴还可通过使用一种功能强大的脚本编写引擎，无需知晓代码即可编写脚本。如果知晓代码，还可以使用强大的 API 以编程的形式对工具进行扩展。从 100 到超过 10,000 个托管系统，LabTech 可为各种规模的公司提供价格经济的选项。

McCallum 表示：“对服务机构而言，在没有远程解决方案的情况下进行日常维护，需要前往每台故障机器的现场，或在每个客户端设置供应服务器。对提供外包 IT 的公司来说，500 名客户就相当于 500 台服务器。LabTech 可将所有 IT 管理整合至一个控制台。”管理员只需单击按钮，就可找到系统并报告系统的状态。再次点击，就可检查供应软件、更新和补丁。管理人员可远程控制机器，包括开启和关闭机器。McCallum 表示：“如果没有英特尔博锐技术，这些场景就需要现场操作，这就是该技术的优势所在。如果机器处于非正常状态，工程师无需请求最终用户通过电话阅读屏幕上的错误数据，而可以连接该机器，查看错误，并远程修复故障。”如果没有采用英特尔博锐技术和 LabTech 的产品，工程师需要前往现场修复故障。McCallum 继续说道：“通过与英特尔合作，现在我们能够在硬件层面提供各种远程访问支持与功能，这一点是我们之前所做不到的。合作伙伴与客户之间的服务水平也因此得到了大幅提升。”

LabTech Ignite — LabTech 产品的一部分 — 是一个拥有 1400 种预配置设置的资源库，可监控与特定系统状态相关的关键指标。例如，了解运行 Microsoft Exchange* 的服务器的重要参数可能需要耗费数月的时间。McCallum 解释道：“借助 Ignite，LabTech 可发现 Exchange，并自动监控相应的 Exchange 框。”

企业能够通过三种方式将自己的解决方案集成 LabTech 解决方案。第一种是扩展 LabTech 胖客户机应用的功能；比如，添加自定义屏幕以通过新方式展示现有功能，可通过插件的方式实施（LabTech 提供插件库。）。第二种是开发人员构建独立应用，通过他们自己的界面与 LabTech 工具进行通信。第三种是通过 LabTech Web API 进行集成，将数据提取至他们自己的系统中，并在应用中显示数据。

了解更多有关采用英特尔博锐技术的英特尔® 酷睿™ 处理器的信息。

了解更多有关 LabTech 的信息。

英特尔、Intel 标识、英特尔主动管理技术和英特尔博锐技术是英特尔在美国和/或其他国家的商标。
*其他的名称和品牌可能是其他所有者的资产。
英特尔公司 © 2015 年版权所有。所有权保留。
0515/RH+M3 332414-001CN