

泰国皇太后大学采用英特尔® vPro® 平台 加强 IT 中心建设

管理庞大的 IT 系统或大型计算机中心需要执行非常复杂的任务，如监控和维护庞大的设备群，才能确保设备的全天候可用性、安全性和性能。IT 部门不仅要随时关注新技术和创新，及时处理紧急需求，还必须促进有效协作。IT 人员每天都必须面对类似挑战。

英特尔与皇太后大学 (Mae Fah Luang University, MFU) 合作，在其信息技术服务中心 (CITS) 测试英特尔® vPro® 平台，该中心负责管理全校 2,000 多台计算机。此次合作大大提高了该中心的服务水平，使只有 10 名 IT 人员的 CITS 能够更快、更方便地管理、保护和维护所有计算机。

数字化时代大学面临的挑战

皇太后大学的目标之一是通过改革课程和教学大纲，实现线上线下混合式教学，从而成为泰北地区一流的数字化大学。因此，计算机系统、实验室和设备都需要随时为教学做好准备。CITS 的 10 位工作人员也面临着艰巨的任务——他们需要管理庞大的 PC 设备群。

“我们需要访问并管理所有教室里的所有计算机，进行系统更新和软件安装等操作。” CITS 行政主管 Phinyo Kongmeelab 说。“过去，我们的 IT 人员必须走进每个实验室，打开设备、监控并诊断所有问题，这需要消耗大量的时间。如果我们在校内的各个办公室工作，还要受工作时间或相关员工不在岗，比如在上课，或者在出差的限制。这就让 IT 人员很难正常工作。他们必须等到设备的主人回到办公桌前，然后才能开工。”

显然，在 IT 人员有限的前提下，庞大的需要诊断和排除故障的设备数量，设备与设备之间的远距离，以及维护设备时必须停机对全校教职人员和学生的影响，都给 IT 人员带来了巨大的压力，最终影响 CITS 的正常运转。



英特尔® vPro® 平台成为破解难题的关键

众所周知，开箱即用的远程桌面软件为上述问题提供了长期解决方案，使 IT 人员能够远程访问、诊断和排除设备故障。然而，CITS 的工作人员发现，市场上的远程桌面解决方案有较多不足，实用性不高。例如，如果计算机处于关机状态，远程桌面访问功能也无法实现，IT 人员就无法远程命令计算机开机或关机，也无法访问 BIOS。

英特尔® vPro® 平台解决方案则专为企业部署而设计，帮助设备群增强性能、提升稳定性和硬件安全性。更重要的是，通过英特尔® 主动管理技术 (Intel® Active Management Technology, 英特尔® AMT)，IT 可以实现带外远程管理，不受设备电源状态或操作系统是否能正常运行的影响。配合免费的英特尔® 端点管理助手 (Intel® Endpoint Management Assistant, 英特尔® EMA)，IT 系统管理员可以从任何地方远程访问网络中的任何端点设备并排除故障，再也无需亲临现场操作设备。

在该项目的第一阶段，皇太后大学的 CITS 采购了约 700 台使用英特尔® vPro® 平台的 PC，搭载英特尔® 酷睿™ vPro® 处理器和英特尔锐炬® X® 显卡。

1 名 IT 人员负责 700 台电脑

对英特尔® vPro® 平台的功能进行测试显示，英特尔提供的解决方案完全能够满足 CITS 的需求，CITS 对英特尔® AMT 技术与英特尔® EMA 功能尤其满意。经过测试表明，IT 人员现在可以更高效地工作，大大减少了前往设备所在地所花费的时间，并缩短了排除故障所需的平均时间。此外，PC 用户也减少了停机时间。



从左到右：技术员 Noppakarn Pinit 先生、皇太后大学信息技术服务中心主任 Vittayasak Rujivorakul 博士和 CITS 行政主管 Phinyo Kongmeelab 先生

低成本高性能

部署英特尔® vPro® 平台之后，CITS 的 IT 员工可以承担更多的工作。例如，当一位教授的实验室中的计算机出现问题时，IT 团队可以及时远程诊断并排除故障，减少对课堂的干扰。像每天早上打开 CITS 所有电脑这样的例行工作，只需一名 IT 人员就可以从后台系统远程下达开机命令，而不再像以前那样需要工作人员亲自到校园内逐台开机。如果有一台电脑的 BIOS 出现问题，IT 人员现在可以远程进入 BIOS 排除故障。

很明显，英特尔® vPro® 平台的部署帮助 CITS 在不增加任何成本的情况下，利用其功能迅速解决工作时间和资源短缺的问题。英特尔® vPro® 平台还提供了英特尔® 稳定 IT 平台计划 (英特尔® SIPP)，能够在至少 15 个月之内兼容英特尔的新技术。这使得皇太后大学 CITS 的投资物有所值。经过全面测试，CITS 对英特尔® vPro® 平台的性能非常满意，准备未来购买更多使用英特尔® vPro® 平台的设备，以确保校内所有计算机都得到高效管理和维护。

总结

皇太后大学 CITS 成功提升效率的经验清楚地表明，要适应竞争激烈的市场，企业和机构需要快速转型，提升 IT 团队的生产力也是重要一环。

欲知更多有关英特尔® vPro® 平台的信息，请访问 www.intel.cn/vpro 或联系 Intel Microelectronics (Thailand) Co., Ltd. 的 natrapa.khunnathamdee@intel.com。

